

单选题,题数为10道。团队测试一般开放综合性问题,答案不是唯一的,提供需要检索的文献,相关学习的资料。课前的准备是TBL教学效果好坏的关键,老师的水平和责任心至关重要。

3.2 课中测试监控和讨论的组织、引导和点评 首先用10 min进行个人测试,接下来进行10 min的小组成员之间可以相互讨论<sup>[5]</sup>。最后30 min进行团队实用性问题测试。问题难度较大,是现实中可能面对的综合性问题,答案没有对错,只有最佳。学习需要查阅文献资料、集体讨论和深入、综合分析才能得出最佳答案,充分发挥团队的力量才能取得理想的团队成绩,老师的引导、点评对学生也是重要帮助和收获。

3.3 课后个人测试成绩、小组成绩和团队成绩的评定 以基础知识为主的个人测试成绩(P),以小组讨论结果完成的小组成绩(G),实用性问题的团队测试成绩(T),团队个人学习成绩(TS) =  $P \times 30\% + G \times 30\% + T \times 40\%$ 。其中P、G、T均取十个单元测试的平均值。

3.4 期末期评学习成绩的评估和教学总结 TBL教学班与传统教学班同样参加期末考试,相同试卷,相同评分标准。通过统计学处理TBL教学班与传统教学班期末考试成绩,比较两者期末考试成绩和每种题型成绩差异,分析学生基础知识和应用知识解决实际问题的能力,并通过问卷调查了解学生对TBL教学态度,为以后开展TBL教学提供借鉴。为了鼓励参加TBL教学班学生,TBL教学班的期评学习成绩 = 团队个人学习成绩(TS)  $\times 60\% +$  期末考试成绩  $\times 40\%$ 。通过教学问卷调查,结果72%授课学生对TBL教学满意,TBL教学期末考试成绩优秀率和及格率均高于普通班( $P < 0.05$ ),说明TBL教学效果良好。

TBL教学法的评分既测试个人自学能力,又考查小组成员合作和协调能力;既要求学生牢固掌握基础知识,又重视培养

学生学习能力、应用知识能力和创新能力。在多个单元教学中形成多次的平时成绩,再加上期末考试成绩,共同构成学生该门课程的总成绩。因此,TBL教学的学习成绩评估体系既对学习过程评价,又进行学习终末性考核,有利于调动学生整个学习过程的积极性,注重知识学习渐进性地掌握。从我们进行TBL教学实践来看,TBL教学成败关键在于教师,TBL教学要求老师知识面更广,组织、指导能力更强。学生得益于个人测试的自学能力习惯养成;得益于小组测试的相互协作能力培养;得益于团队测试的围绕实际问题的知识应用与创新精神的开拓,以及老师对讨论的及时反馈。所以TBL教学法能培养学生的综合素质,使学生学会学习和应用知识解决实际问题,这是学生成长必备的条件。

#### 参考文献:

- [1] 王彬,闵苏. 浅谈TBL教学在医学教育中的应用[J]. 中国高等医学教育,2012(4):112-113.
- [2] 艾文兵,胡兆华,简道林. TBL在医学教育中的应用现状和在中国医学教育中的应用意义[J]. 卫生职业教育,2013,31(4):88-90.
- [3] 冯英,曾园山. 组织学与胚胎学课程应用TBL教学的初步探索[J]. 中国组织化学与细胞化学杂志,2011,20(4):377-379.
- [4] 李海,庞广福,王金凤,等. 少数民族地区医学院校基础医学形态学案例教学实施现状分析[J]. 右江民族医学院学报,2014,36(1):118-119.
- [5] 李伟,王丹,张远强. PBL教学法在组织学与胚胎学中的实际与思考[J]. 解剖学杂志,2012,35(30):400-401.

收稿日期:2014-05-04;修回日期:2014-05-15

## 角色扮演教学法在卫生事业管理学教学中的应用<sup>①</sup>

农圣<sup>1</sup>,农乐根<sup>1</sup>,岑加尧<sup>2</sup>

(1. 右江民族医学院,广西 百色 533000 E-mail:419474445@qq.com;

2. 广西田阳县坡洪镇百合小学,广西 田阳 533600)

**摘要:** 为提高卫生事业管理学教学质量,改善教学效果,使学生更好地掌握卫生事业管理学知识和技能,使用文献综述、理论分析和教学实践相结合的办法,总结归纳了应用角色扮演教学法的教学目标和教学原则,对教学过程进行了详细的说明和论述。角色扮演教学法是提高卫生事业管理学教学质量的良好举措,对培养学生卫生管理技能,提高学生动手能力和分析、解决问题的能力有较好的作用。

**关键词:** 角色扮演教学法;卫生事业管理学;教学

**中图分类号:** G642 **文献标识码:** A **文章编号:** 1001-5817(2014)05-0795-03

doi:10.3969/j.issn.1001-5817.2014.05.063

卫生事业管理学是将管理学应用于卫生领域管理事务的应用型学科,主要研究卫生事业的发展规律和管理实践。学生学习卫生事业管理学,要求把握我国卫生事业发展的方针政策,了解卫生组织体系及职责功能,掌握在卫生机构中从事管理工作所需要的基本知识,具备在卫生领域解决各种宏观、微观问题的技术和能力。

角色扮演法是比较新颖的课堂模拟教学方法,教师通过设计与实际工作岗位工作内容贴近的故事或剧本,设置任务、分配角色,指导学生进行扮演,让学生在解决问题的过程中学习和巩固知识,培养独立思考与动手能力,启发学生对自己及他人行为、信念价值的认识<sup>[1]</sup>。这种教学方法能够突破传统的灌输式教学,摆脱枯燥与乏味,让学生主动参与到教学活动中,是

① 基金项目:右江民族医学院2012年高教教改课题(JB2012-35)

一种变被动接受为主动求知的教学模式,在管理类学科的教学应用中应用效果更佳。

## 1 教学目的

角色扮演法毕竟不同于传统的教学方法,其较强的新颖和创新性容易偏离正常的教学轨道,导致学生不能充分掌握教学大纲所要求的知识技能。所以,在开展角色扮演之前必须先明确教学目的,才能保证教学在既定方向下进行。

1.1 提高教学质量,切实培养学生管理能力 从教师和学生角度看,教学质量的内涵稍有不同。从教师角度看,教学质量可以从教学态度是否认真负责,内容是否实际有用,方法是否有效,效果是否明显等方面评价,侧重“教”的执行效果;从学生角度看,只要学生高效愉快地学习知识技能,就是良好的教学质量,侧重“学”的获得效果。卫生事业管理学是学生踏入社会前的一门过渡性必修学科,学生在这门课程里应该学习卫生大局观,理解国家的卫生方针政策,掌握各个卫生机构的职责和功能,掌握在各类工作岗位履行职责所需要的理论知识、技术技能和职业素养<sup>[2]</sup>。因此,本课程教学质量的重要衡量标准是学生是否高效、愉快地掌握了实实在在的卫生管理工作能力,例如卫生领域公文写作与管理,冲突性关系的协调与沟通,卫生信息数据的搜集、整理和分析等,具备在卫生管理行业执业的信心和动力。

1.2 增强教学效果,激发学生学习动力 传统的讲授教学法能全面介绍理论知识,讲解政策,但严谨而欠生动的陈述性语言会引起学生的倦怠和反感。管理学类的知识技能,难以通过死记硬背来理解和掌握。角色扮演教学法让学生身临其境地成为故事中的利益相关方出谋划策,他们会认真主动地学习卫生法规和政策,以期在游戏中获得胜利。例如学习《医疗机构药品种集中采购办法》以下简称《办法》等规章时,教师按《办法》涉及的各个利益相关方将学生分组,按照他们的权利和职责设置角色任务,以药品集中采购流程为游戏内容设计教学环节。学生为了完成游戏任务会主动学习政策文件,在游戏过程中谈判或出现纠纷时才能娴熟地应用。在角色扮演和讨论阶段,学生们发现看起来枯燥繁琐的条规都是对现实中人员行为的约束或激励,是对可能的利益冲突进行协调,由此提升了管理技能。

1.3 增加师生互动,培养团队精神 在角色扮演教学中,教师从知识传授者变成与学生平等互助的参与者,与学生一起完成任务,共同学习进步,加强了师生沟通,促进了师生关系和谐。教师在教学过程中要保持一定的政治敏感性,怀有端正的道德判断,当学生中出现偏激态度或过激言论,显露出消极思想或不良价值取向时,应正确引导;当学生在游戏过程中出现矛盾纠纷时,教师要秉持公平公正的原则,对事不对人,对学生进行安慰和劝导,确保游戏不偏离正常的教学计划。由于学生各人性格和能力的差异,有些同学缺乏参与的热情,教师在角色设计时要不留死角,保证小组内的每个人都充分参与,发挥作用<sup>[3]</sup>。

1.4 强化学生技能,打下就业基础 角色扮演教学法的最大优点是对学生动手能力的培养效果颇佳。在卫生机构的管理岗位工作,需要能书写流畅规范的公文,熟练使用并维护各种现代化的办公设备和软件,熟悉社会调查方法,制作调查问卷,熟练进行数据整理和分析,学会与不同性格的人顺畅沟通等等<sup>[4]</sup>。通过角色扮演教学法,把将来在工作岗位上可能出现的任务和问题在课堂上一一呈现,系统地指导学生运用理论知识动脑、动手、动笔和动口,在完成任务和解决问题的过程中将知识转化为能力,培养自信心和责任感。通过角色扮演法,降低学生对现实工作情景和内容的生疏感,帮助他们实现从学生到社会人角色的良好过渡,为将来在各类工作岗位上发挥作用打下基础。

## 2 教学原则

2.1 合法合理合情 在教学角色扮演中,法律法规是师生们必须严格遵守的底线。不允许学生有为了获得游戏胜利而采取“违规违法”的行为,例如药商的扮演者向相关政府官员或医疗机构管理人员的扮演者行贿,或掌握一定权力的扮演者接受其他游戏者的贿赂,如果被发现,将被直接剔除出局;在医疗新产品营销比赛的游戏,故意“剽窃”他人产品或成果的小组将被“罚重款”等等。游戏规则中要处处体现遵守法律的道德追求,培养学生的正义感和社会责任感。

2.2 理论联系实际,与时俱进 随着我国社会经济的快速发展,医疗卫生改革的推进,卫生事业领域正在发生日新月异的变化,教师必须根据现实工作中出现的新现象、新问题及时更新案例和故事,使角色扮演教学能够与时俱进,保证学生获得新技术和能力<sup>[5]</sup>。随着网络和统计技术的发展,学生在本门课里要求能够使用已经学习过的网页设计软件为卫生机构设计主页,使用SPSS统计软件进行统计分析。

2.3 真实性与趣味性并重 为了保证角色扮演时学生开心的学习,并且学有所得,教师设计故事时应做到真实与趣味并重。游戏与现实工作环节尽量贴近,让学生感受到现实工作的真实和紧迫;故事具有一定的戏剧性,具有卫生行业的特色。管理学类的理论和原理从文字上看比较单调而乏味,将其融入趣味性较浓的故事情节之中,学生就会自然而然地进行取象比类、融会贯通。

## 3 教学过程

3.1 结合教学大纲与实际工作内容设计故事 根据教学大纲,归纳出在卫生事业管理学教学过程中最需要学生掌握的知识技能,最需要理解的卫生事业管理理论和争议,按照教学重点、难点寻找相应的实际工作内容。高层次的管理者,需要关于战略制定、文化建设、公共关系维护等方面的知识和技能,侧重领导思维和全面稳重的大局观的培养;低层次的管理者,需要写作和语言沟通能力,侧重认真细致的工作态度培养。例如,为了让学生理解区域卫生规划的重要性和操作过程,以市区为研究区域,让学生从零开始设计卫生服务体系,卫生局领导的扮演者首先要从卫生系统的角度阐述区域卫生规划的原理和作用,向其他政府部门的扮演者讲解区域卫生规划的制定过程和方法,通过沟通获得其他政府部门的理解和协助,锻炼他们的沟通谈判能力;卫生局干事的扮演者负责起草会议通知,负责撰写会议纪要,负责“电话”通知相关人员,锻炼他们的应用文写作能力和沟通技巧。教学大纲中重要的内容可以设计比较复杂、充实的扮演任务,其他非重点部分则可以通过放视频、辩论和讨论等形式来进行角色扮演。

3.2 将三基知识和能力培养置于角色任务中 基本知识、基本理论和基本技能的掌握程度和学习质量,要在角色的评价指标中详细地量化。评价指标主要有:扮演者对知识点的记忆和复述是否准确,对基本理论的运用是否恰当,扮演者的行为能否体现自身的能力,口头表达是否能做到口齿清晰,语气稳重温和,通俗性和专业性语言的使用是否得体;文字表达是否符合行文规范,常规用语是否运用熟练,文字书写是否整洁美观等。例如在一则医患纠纷处理的故事中,教师将医患双方的背景和台词分别交给两组学生,双方围绕某个矛盾激烈争吵并各执一词,要求医务部工作人员的扮演者到现场解决,根据双方的争吵内容向负责医疗纠纷管理工作的副院长做口头汇报,并在汇报之后根据副院长的指示撰写一篇简短的简报向全院公布。这则故事将医疗纠纷的处理规范、医患沟通的原则和艺术、语言总结归纳能力、文作书写能力、冲突事件的利益分析和处理等知识点和能力的培养综合起来,增加学生的学习主动性和积极性,对提高学生的实践能力有很好的促进作用。

3.3 根据课堂时间组织角色扮演 根据故事的复杂程度以及学生需要掌握知识点的多寡设计教学内容。两节课的课时设置简单的角色扮演任务,播放视频后组织辩论讨论。三节课时比较充裕,第一节先讲解理论知识并分配角色,讲解角色任务和职责;第二节课的前半部分是学生的准备阶段,熟悉游戏规则并完成角色任务。教师可以深入其中对学生适当启发或开导,鼓励沉默的学生参与讨论;第三节课是成果展示和讨论阶段,每个角色都会适当解释自己完成任务的思路和感受,接受教师和其他同学的点评和建议,这是角色扮演教学法的总结提高阶段。

#### 4 教学效果

角色扮演教学法对2008级医学信息与管理专业和2009级医疗保险专业的学生实施以来,取得了较好的教学效果,受到学生的普遍欢迎。综合学生意见,角色扮演教学法的优点主要有:增进师生交流,活跃课堂气氛,学习趣味性浓厚,比以往传统教学生动活泼,不容易犯困;可以激发学习兴趣,提高注意力,开阔思路,启迪思维,学习到实实在在的知识;增强了学生的语言表达和书面写作能力,加入了情境的学习任务变得真实,变得贴近生活和实际<sup>[6]</sup>。当然该教学法也存在一些缺点,主要是角色分配的公平性问题和扮演时间的控制等方面,需要教师进一

步提高教学水平,加强课堂掌控能力,才能更好地发挥角色扮演教学法的作用。

#### 参考文献:

- [1] 王芸,徐虹.角色扮演在护理教学中的应用[J].解放军护理杂志,1999,15(2):49-51.
- [2] 姚卫光.卫生管理专业本科生参加课外科研活动的实践与探索[J].卫生职业教育,2012,30(2):13-14.
- [3] 陆增辉,农圣,李常应.以管理企划大赛为契机打造四赢型教学实践基地探索[J].右江民族医学院学报,2011,33(4):551-553.
- [4] 叶靖.卫生管理专业本科毕业论文关注结构及矫正策略[J].右江民族医学院学报,2013,35(2):210-211.
- [5] 李明怡,王智.民族地区医学院校公共事业管理专业建设的探讨[J].右江民族医学院学报,2010,32(4):617-619.
- [6] 农圣,农乐根,王东栋.利用态度改变理论加强医学院校管理类本科专业认同感的研究[J].右江民族医学院学报,2013,35(4):563-565.

收稿日期:2014-04-01;修回日期:2014-09-16

## 实习医师腰椎穿刺术中存在的问题与对策

袁胜山,黄建敏,蒙兰青,黄晓华,刘国军,简崇东

(右江民族医学院附属医院神经内科,广西 百色 533000 E-mail:shan5212@163.com)

**摘要:** 腰椎穿刺术是实习医师必须掌握的临床基本技能之一。通过对实习医师在腰椎穿刺术中出现的的问题进行分析,提出一些解决对策,旨在培养实习医师良好的临床技能、临床思维,提高其专业综合素质,提高临床教学质量。

**关键词:** 实习医师;腰椎穿刺术;临床教学

**中图分类号:** G642 **文献标识码:** A **文章编号:** 1001-5817(2014)05-0797-02

doi:10.3969/j.issn.1001-5817.2014.05.064

腰椎穿刺术简称腰穿术,是临床技能中一项基本操作,此操作对操作者的水平和熟练程度要求较高。实习医师在将来的临床工作中难免遇到需要进行腰椎穿刺操作的患者,为此腰椎穿刺术是神经内科实习医师必须掌握的基本技能之一。神经内科实习时间短,如何在短时间内让学生具有熟练的腰穿技术是临床教学的一项重要任务。在长期的临床教学过程中,我们总结了教学过程中实习医师常出现的问题,并提出了一些解决对策。

### 1 对解剖等基本知识的缺乏

由于解剖学在大学初期教学,随着时间的推移而疏远,加上学生在学习上的付出各不相同,进入临床实习的学生基本知识也是良莠不齐。很多实习医师对腰穿穿刺针依次通过的解剖层次不熟悉。在找定位点时,很多人机械地照搬教材,有的教材描述错误,也跟着错误,没有自己的判断。错误的教材对学生、教师产生极不利的影 响。例如对腰穿定位的描述,在第六版以前的《诊断学》都描述为双侧腋后上棘的连续与后正中线的交点,相当于第三、四腰椎棘突间隙<sup>[1]</sup>,在影像医学高度发展的今天,不用解剖标本,很容易就可以知道第三、四椎间隙对应的解剖标志了。第七版的《诊断学》改正过来了<sup>[2]</sup>,可第六版的《神经病学》课本虽然图画对了,文字描述却又出现了错误<sup>[3]</sup>,让教学的老师有点啼笑皆非。对于实习医师的基础知识参差不齐,我们采取在实习医师入科时进行入科教育,由教学

秘书或教学组长统一培训,在培训中要求实习医师掌握腰穿的解剖层次、适应证、禁忌证和并发症等基本知 识。

### 2 对操作流程生疏

经过临床见习及模拟医院实习前的强化训练,部分实习医师可以正确、流畅地完成腰穿操作流程,但仍然有很多实习医师做了上一步,不知道下一步需要做什么,要一边做一边想,不熟悉操作过程中的要领。在公民法律意识和维权意识日益增强、对病人的保护与日益尊重的今天,如果让这些学生直接进入临床实践操作,会大大降低患者及其家属的信任度,稍有不慎可能会出现医疗安全问题及医疗纠纷。为了使学生在临床实习中最大程度得到技能操作的学习机会,又能避免医疗纠纷和医疗安全问题,我们让学生在临床技能培训室采用腰穿模型模拟器械进行培训。授课教师集体备课,以达到操作流程规范、统一。培训时模拟临床实景,由医患沟通签字同意操作开始,到器械准备、患者准备、定位、常规消毒、铺巾、局麻、穿刺、测压、留取标本、拔针,及叮嘱患者术后注意事项等。先由教师讲解示范操作一遍,然后由学生自由练习,两人一组,互为助手。操作训练一次限时15 min。练习时教师在旁指导,讲解并强调腰穿过程中需要注意的问题,并解答学生的提问。之后通过制定的考核评分标准进行考核,考核操作时间限时10 min,只有掌握了操作要领,能正确、流畅、熟练完成操作,经考核过关的学生才有资格进入临床真人实践操作,以激励学生训练。