

医学院校图书馆多层次嵌入式学科服务探究

赵华飞¹, 赵华殿²①

(1. 右江民族医学院图书馆, 广西 百色 533000 E-mail: zhf0903@163.com;

2. 右江民族医学院附属医院, 广西 百色 533000)

摘要: 国外医学院校图书馆提供嵌入式学科服务由来已久, 我国近年来医学院校图书馆学科服务发展迅速, 但服务广度和深度不够。文章探讨建立面向医学生、科研团队和临床教师的多层次学科服务模式。

关键词: 医学院校图书馆; 嵌入式学科服务; 医学学科服务; 临床图书馆馆员

中图分类号: G253.62 **文献标识码:** A **文章编号:** 1001-5817(2014)06-0939-02

doi:10.3969/j.issn.1001-5817.2014.06.065

学科服务, 又称学科馆员制度, 它是图书馆为满足读者对某学科专业文献信息的专指性需求而建立起来的一种主动参与式深层次服务。嵌入式学科服务是图书馆学科服务发展的一项重要内容, 是高校图书馆深化服务的发展方向。嵌入式服务强调学科馆员要融入用户的信息环境中, 深入了解和体会用户的信息需求, 通过物理嵌入、虚拟嵌入、组织嵌入等方式, 为用户的学习科研活动构建一个信息保障环境, 提高文献资源利用率, 促进科研产出, 最大限度发挥图书馆馆员知识服务的能力。

1 国内外医学院校学科馆员制度的发展与现状

1.1 国外医学院校学科馆员制度的建立与发展 早在20世纪70年代, 国外的医学院校图书馆就开始进行嵌入式学科服务的探索。1971年, R. Arcari与G. Lamb博士就提出临床医学馆员(Clinical Medical Librarian, CML)概念, 认为图书馆应设置临床医学馆员, 通过经常与临床医师一起查房、会诊及参加相关科研讨论, 获取相关知识, 了解和分析临床医疗中遇到的各类问题, 从而为临床医师提供该疾病的有效信息, 通过互动最大限度地发挥医学图书馆员在信息收集与提供上的作用。随后, G. Lamb博士在密苏里堪萨斯城市医学院实施了第一批临床医学馆员项目, 这是图书馆员把医疗信息服务嵌入到医学临床实践中的首次尝试, 由此也拉开了医学图书馆嵌入式学科服务的序幕^[1]。此后, 美国、加拿大等国家的不少医学院校图书馆及医院图书馆先后探索和建立临床医学馆员制度, 并发现临床图书馆员对医疗工作者的教学科研及临床实践的帮助极大^[2]。2000年, Frank Davidoff和Valerie Floranc建议仿照临床图书馆员的经验, 建立国家层面的培训、认证以及信息专家服务支付等体系, 即信息专员(informationists)制度^[3]。2003年, 在美国医学图书馆协会(MLA)公开论坛上, 为强调信息专员在嵌入医学临床实践中的重要作用, 与会专家将信息专员称为“用户环境中的信息专家(information specialist in context)”, 并以此作为主题进行讨论^[4]。随着网络信息量的爆炸性增长及图书馆泛在化服务理念的提升, 图书馆学科服务在医学临床教学实践中的作用越来越突出, 并逐渐发展成为医学图书馆提供服务的一种重要方式, 如今学科服务已经发展到嵌入式学科服务, 不仅要求图书馆为临床医学教学科研及实践提供专业的信息支撑, 而且要求学科馆员嵌入到教学科研及实践的过程中, 充当一线人员的角色。例如, 美国约翰·霍普金斯大学Welch医学图书馆制定专门的嵌入式信息专员服务计划(embedded informationist program), 通过培训专门的嵌入式图书馆员, 为用户提供量身定制的服务, 把信息服务嵌入到用户活动的物理空间、科研过程以及提供随时随地的信息服务^[5]。

1.2 国内医学院校图书馆学科服务发展现状 在我国, 1998年清华大学开始实施学科馆员制度, 此后国内多所大学图书馆也相继开展此服务, 而医学院校图书馆也纷纷开展学科服务, 如北京大学医学图书馆、解放军医学图书馆、中国医科大学图书馆、华中科技大学图书馆医学分馆、首都医科大学图书馆、中国医学科学院图书馆等。但是, 我国高校图书馆学科服务大多停留在院系联系、学科资源检索、查收查引与科技查新和信息素质教育等几个方面的内容上^[6], 服务的针对性不强, 服务深度与广度不够。

医学院校图书馆的服务对象具有多样性, 医学图书馆员需要走出图书馆, 面向医学生、医学专业教师、医学工作者甚至病患及家属提供知识服务。传统的学科服务内容主要包括馆藏资源建设、参考咨询、培训讲座、院系联系、图书馆宣传等。在泛在服务的背景下, 图书馆的学科服务已经延伸到学校科研教学的各个方面, 包括把学科服务嵌入医学生学习生涯中、嵌入科研团队的科研活动以及面向教师队伍中的临床实践教学人员提供学科服务等。

2 嵌入医学生学习生涯的学科服务

2.1 个人学科馆员 每年新生入学时, 图书馆都会对新生进行教育培训, 介绍图书馆的资源 and 利用方法。其实, 通过个人图书馆员(Personal Librarian)可以更有效地实现新生教育和嵌入式学科服务。耶鲁大学医学院图书馆1996年就开始实施个人图书馆员项目, 为每一名新录取学生配备一名图书馆员, 该图书馆员与该新生在大学的整个学习生涯中保持联系^[7]。此后, 美国的其他高校纷纷效仿, 个人图书馆员成为大学图书馆学科服务的一种重要方式。美国高校图书馆的普遍做法是, 个人馆员主要是负责为新生传递图书馆资源更新、服务项目、空间利用、开馆时间等方面的信息; 提供图书馆的政策、服务程序、资源利用方面的咨询服务; 制定检索策略, 在其迷茫不知从何开始研究的时候提供指导帮助, 等等^[7]。此外, 个人图书馆员还应负责回答所联系的学生在利用图书馆中遇到的任何问题, 配合学生的学习过程, 在学生不同的学习阶段确立不同的信息服务目标, 结合各个阶段的学习特点, 采取不同的信息服务方式和内容。

2.2 嵌入课程中的信息素养教育 学科馆员可以通过与专业课教师合作以及通过开展讲座、培训、迎新活动等方式提高学生的信息素养。例如, 康奈尔大学的学科馆员负责给学生在课堂里完成某课程教学的1~2节的讲解任务, 讲授内容通常由该课程对文献资源的需求来决定, 目的是让学生掌握该学科研究所需要的信息素养^[8]。这种有针对性的信息素养教育能更有效发挥学科馆员的作用, 提高学生搜集、整理和利用本专业

① 通讯作者, E-mail: zhf0903@163.com

信息资源的能力。

3 嵌入科研团队的学科服务

高校教师和学生每年都承担一定数量的科研任务,为科研服务也是高校图书馆的一项重要工作。医学院校的科研团队一般由医学专家、教师、专职科研工作者和硕博研究生组成。嵌入科研团队的学科服务的方式主要有虚拟嵌入、空间嵌入、过程嵌入等。学科馆员可以根据实际采取一种或多种方式深入到科研团队中,为科研工作者提供专门定制的服务。而提供服务的过程一般则包括了解用户需求、组织学科团队和构建多渠道服务网络等环节。

3.1 了解用户需求 只有充分了解用户的需求,才能提供用户满意的服务。因此,深入调研用户需求是图书馆开展学科服务的前提。图书馆可以通过设立联络员,为每一院系或重点学科专业安排一名专门的学科馆员,通过网络、电话或日常参与院系会议等方式了解最新的研究动态。学科馆员也可以主动出击,有针对性地对一些重点课题项目进行追踪,主动提供服务。例如,上海交大图书馆就建立了“拜访教授”服务机制,通过与一线科研人员进行面对面的交流,掌握科研团队的科研动态以及所关注的科研热点和方向,从而有效地了解他们的信息需求情况,有利于图书馆学科服务人员准确及时地推送服务^[9]。

3.2 组织学科团队 当学科服务的对象确定以后,就需要充分利用图书馆的人力组织学科队伍,针对科研团队的需求提供个性化服务。学科队伍里的学科馆员除了掌握专业的信息管理技能,还应具备科研团队所研究的学科领域的知识背景,只有这样才能更好地预见用户需求,也才能真正融入科研团队实现嵌入式服务。

3.3 嵌入科研团队 学科馆员成为科研团队中的成员是最理想的嵌入方式,学科馆员把科研团队的目标当成自己的目标,全程参与研究,最终自身的知识产出也成为研究成果的一部分。这种方式能够极大地发挥学科馆员的积极性和创造性,也能更有效地帮助科研团队节约信息获取和信息利用的时间。2012年,美国马萨诸塞大学医学院(UMMS)的拉马尔苏特图书馆(Lamar Soutter Library)就成功地与学院的科研团队进行合作。图书馆指派专门的信息专家参与到科研项目中,并成为科研团队中的一员,主要负责开发数据管理工具,提供深层次的信息检索,向研究人员和网络技术人员报告研究工具开发和实施过程中的相关信息,指导其他成员学习和使用先进的检索技术和书目管理^[10]。

4 面向临床教师的学科服务

4.1 设置临床医学图书馆员 临床医学图书馆员(Clinical Medical Librarian)或医学图书馆员(Medical Librarian)参与到临床工作与病人护理过程中一直是欧美图书情报界研究的一个热点,许多研究已经证明医学图书馆员在临床医疗及卫生保健服务方面有积极的贡献^[10]。在医学院校中,许多教师担任教师的同时也是在一线工作的医护工作者,还有医药专业的学生在毕业前会在医院进行为期不短的实习,医学院校图书馆有义务为这些用户提供专门定制的学科服务。因此,医学院校图书馆员的工作不仅涉及到信息处理的全过程,包括知识的创新、评价、总结和应用等,还应包括通过参加临床查房发现循证实践的信息,给相关人员讲授文献查找方法,对需要研究的问题提出建议,提供多种形式的文献信息和研究结果,向病人提供

信息,为临床和科研人员提供定题文献检索服务,为教育方案的制定及实施提供依据等^[11]。

4.2 建立资料库 为参与临床工作的教师和学生建立专门的资料库是医学学科馆员学科服务的一项重要内容。医学学科馆员收集病例、治疗方案、图片、案例、专利文献等临床数据信息,建立特色循证医学数据库,有效地进行知识组织和揭示,构建个性化的知识环境,为用户的临床实践工作提供证据资料。

4.3 嵌入医护环境中 临床教师在进行临床实践教学以及医学生在临床实习中,往往会遇到特殊的病例或者医患关系、医疗纠纷等问题,医学馆员嵌入临床教学和实习中,通过参与现场教学、实习小组讨论和实习总结等了解用户的需求信息,主动为其提供知识服务。此外,还可以通过参与日常会议、重要的研讨活动和项目总结工作中积累经验教训,不断地改善并提高学科馆员工作。

5 结语

在泛在知识环境下,学科服务是高校图书馆服务的一个重要发展方向。医学院校图书馆必须转变观念,扩展学科服务的内容和方式,深入到用户的学习工作环境中,根据对象的不同制定多层次的学科服务模式。只有这样,才能充分利用丰富的图书馆资源,满足用户的个性化需求。

参考文献:

- [1] Arcari R, Lamb G. The librarian in clinical care[J]. Hosp Med Staff, 1977, 6(12): 18-23.
- [2] Buchalter R Alice, Noël Ivey Wm. Clinical Medical Librarians: An Annotated Bibliography[EB/OL]. [2014-05-26]. http://www.loc.gov/flicc/publications/FRD/Clinical-Librarian-Bibliography_April%202013.pdf.
- [3] Frank Davidoff, Valerie Florance. The Informationist: A New Health Profession? [J]. Annals of Internal Medicine, 2000, 132(12): 996-998.
- [4] Sathe NA, Jerome R, Giuse NB. Librarian-perceived barriers to the implementation of the informationist/information specialist in context role [J]. Journal of the Medical Library Association, 2007, 95(3): 270-274.
- [5] 王保成. 嵌入式学科信息服务: Welch 医学图书馆范例研究[J]. 图书情报工作, 2012, 56(5): 32-35, 101.
- [6] 赵闯. 国内高校图书馆学科服务实证研究[J]. 图书馆学研究, 2013(18): 87-90, 83.
- [7] 陆莉. 美国高校图书馆个人图书馆员服务及启示[J]. 图书馆建设, 2013(6): 41-44, 48.
- [8] 李力. 国外研究型图书馆学科服务的发展态势及——以康奈尔大学为例[J]. 图书馆学研究, 2013(14): 82-85.
- [9] 陈晶晶, 郭晶, 徐璟. “拜访教授”服务机制构建与信息需求分析[J]. 图书馆理论与实践, 2013(8): 9-10.
- [10] Gore Sally. A Librarian by Any Other Name: The Role of the Informationist on a Clinical Research Team[J]. Journal of Science Librarianship, 2013, 2(1): 20-24.
- [11] 姬颖. 中医药信息队伍建设研究[C]//中华医学会第十四次全国医学信息学术会议论文集. 太原: 中华医学会医学信息学分会, 2008: 1-3.

收稿日期: 2014-06-19