

## 增强医学生档案意识,提升医学人才素质<sup>①</sup>

潘廷将<sup>1</sup>,陈艳宁<sup>1</sup>,陆增辉<sup>1</sup>,张明<sup>2</sup>

(1. 右江民族医学院,广西 百色 533000;

2. 右江民族医学院附属医院,广西 百色 533000)

**摘要:** 档案意识是对档案和档案工作的认识及重视程度,增强大学生档案意识有利于提高大学生对档案的认识,更好地保护和利用档案,增强大学生综合素质。本文以右江民族医学院为例,剖析了医学生档案意识的现状,阐述了增强档案意识对医学生人才素质培养的重要意义,并对如何培养和加强医学生档案意识进行了探讨。

**关键词:** 医学生;档案意识;人才素质

**中图分类号:** G64 **文献标识码:** A **文章编号:** 1001-5817(2015)02-0321-03

doi:10.3969/j.issn.1001-5817.2015.02.065

档案意识指对档案和档案工作认识、了解、熟悉和掌握的思维,是开展依法治档的一项重要内容<sup>[1]</sup>。作为知识的结晶,档案是信息时代最可靠的信息源,在培养大学生的综合素质中有着独特的作用;档案意识是高校学生综合素质中一个不可或缺的组成部分,对整个社会的档案意识有着深刻的影响<sup>[2]</sup>。本文对某医学院大学生档案意识的现状和意义进行研究和探讨,并提出如何培养和加强医学生档案意识的对策,以便为同类同级医学院校提供有效的借鉴和参考。

### 1 医学生档案意识的现状

为了解医学院学生档案意识的现状,笔者参照黄高思的调查方法对某医学院不同专业的 100 名学生做了一个问卷调查<sup>[3]</sup>。此次调查涵盖大一至大四不同年级的学生,历时 1 个月,共发出问卷 100 张,收回 89 张,有效问卷 77 张,有效率达 77%。调查的对象及内容广泛,能切实地反映出医学院学生档案意识的现状。

通过调查发现,有 25% 的学生不了解档案及其作用;有 77% 的学生没听说过《档案法》和《高等学校档案管理办法》;有 55% 的学生表示对档案知识毫无兴趣,觉得在医学院校没必要去了解档案,只要学好医学知识就行;而在 45% 表示有必要接触档案知识的学生当中只有 48% 的学生觉得应该要在医学院校开设有关档案的选修课甚至是必修课。调查中还发现,有 89% 的学生没去过本学校的各类档案室,甚至还有 72% 的学生表示根本不知道学校各类档案室的位置。而在调查中还了解到:学生对个人档案漠视的现象比较普遍,每一年毕业生离校时,总有不少学生不及时办理档案转移,或是随意转移至原籍农村或街道,致使出现不少学生弃档或档案遗失事例。通过对某医学院学生的简单调查我们可以初步了解到,该医学院的学生对档案的了解还比较模糊、肤浅,学生的档案意识非常的淡薄。

### 2 医学生档案意识淡薄原因分析

2.1 档案保密观念的历史影响根深蒂固 受传统思想的影响,档案对人们而言显得比较神秘,让人们有一

种敬而远之的心理。这种世袭的思想让学生平时很难接触到档案、了解档案从而去利用档案。而档案的保密制度,也让学生即使想去了解也很难去接触档案。这种状况也正是直接导致学校学生的档案意识淡薄的主要原因。

### 2.2 医学院校的特殊教学体制导致对档案不够重视

医学院校不像其他的综合性大学,在医学院校无论是学校的教学体制还是学生的学习思想都全部放在了医学知识上面,他们普遍认为在医学院校主要学习医学知识,只要学习好医学知识才能拥有一技之长,日后在工作中就有自己的立足之地。而且医学课程任务重、知识难,上课学习的很多知识都需要课后反复去消化。所以这样的教学体制和学生的学习思想也一定程度地导致了医学院校师生对档案的不够重视。

### 2.3 学校各部门之间对档案工作没形成足够的合力

医学院的综合档案室往往属于非教学部门,主要负责整个学校档案的收集、整理、保管等档案管理工作。而有关档案学的教学工作,学校通常将之放到二级院系来进行操作。据调查显示,很少有学生知道学校的综合档案室和人事档案室,学生有关的学籍档案和党团档案往往都散落在教务部门和院系里边。学校又没有设立专门的管理和建设部门,学生也缺少这方面的意识,工作后也不重视自己的档案,所以导致综合档案室和二级院系每年都会出现一些学生弃档。

### 3 增强医学生档案意识对提升医学人才素质的积极作用

3.1 提升医学生专业素质 医学行业是一个特殊而又神圣的行业,肩负着救死扶伤的神圣使命,而这种使命让社会对医学生的要求特别高,无论是在个人的思想道德上还是专业技术上,都有着无限的期许。而医学的知识博大精深,医学生们需要花更多的时间和精力去深入地学习和刻苦地钻研。增强医学生档案意识,可以让医学生充分地了解档案作用,从而更能充分地利用档案提供的案例和经验促进学习和钻研,提升医学生的专业素质。

① 基金项目:广西教育科学“十二五”规划 2014 年度广西高校党建工作研究专项课题(2014ZZZ021)

3.2 培养医学生科研素质 病历是患者疾病发生、发展、诊断、治疗情况的系统记录;是临床医师根据问诊、查体、辅助检查以及对病情的详细观察所获得的资料,经过归纳、分析、整理、书写而成的疾病档案资料。医学科学的目的是提高医学理论水平和寻求最佳的诊断及治疗方法。通过对大量的病历资料的分析研究,可以得出新的经验;新的经验推广于临床所产生的资料又记录在病历中,如此周而复始,促进临床医疗医学的发展。研究某些病例的特殊性,及一些少见病例和新发现病例的发生、发展,找出某些疾病的预防措施,减少发病率,从而达到保障人民健康的目的<sup>[4]</sup>。

增强医学生档案意识,可以让医学生充分地了解档案的重要性,让医学生平时养成收集档案、保护档案的习惯。在大学期间对医学生进行良好的档案意识培养,去到医院工作后,就能更认真对待病案的书写和归档,更好地胜任工作,从而更加顺应医疗事业发展的需要。

3.3 培养医学生科学、规范的行医职业习惯 档案作为记录历史事实的载体,是一种非常珍贵的信息资源。在越发紧张的医患矛盾冲突之下,作为档案在医疗行业重要表现形式之一的病例和病案来说,常常会成为医疗纠纷和司法鉴定重要而关键的依据和证据。而在质证的过程中,往往是因为医生的病例书写不规范或不及及时,或是不规范归档,致使医方处于被动和受屈的境地,特别是在在医疗事故举证责任倒置之下,医方常常因为懒散的病案书写而致使自己处于“哑巴吃黄连有苦说不出”的尴尬境地。而这一切归根结底就是医务工作者的病案意识不强。解决此问题,除了在医院管理之中不断规范要求,加强检查之外,从源头上来说,主要还是在大学教育阶段抓好医学生的档案知识教育,在大学期间对医学生进行良好的档案意识培养,让医学生形成一种良好的档案保护习惯和自我意识,从而有助于医学生在实际行医过程中养成科学、规范的医疗习惯,对于以后从事高危行业的医学生而言是非常必要的。

#### 4 培养医学生档案意识的有效途径

4.1 加强组织领导,确立牵头部门 医学院校要进一步重视档案工作,充分认识到档案管理工作及学生档案意识塑造对培养应用型医学高层次人才的重要性。只有真正认识到了档案发展的问题,才能把档案工作提上议程,才能切实着手解决档案管理工作、学生档案意识培养等问题。同时,要建立以综合档案室为主要牵头部门,各二级院系全面协助支持的档案管理、宣传和教育体系。综合档案室不仅要承担起医学院校内档案收集、整理、保管等一系列档案管理工作,承担起对各专门档案室和各院系档案管理的业务指导工作,而且要还负责起档案知识传播、医学生档案意识培养等职责。各部门及二级院系要根据档案管理和流动的要求,及时将学生的学籍档案和党团档案移交至学生工作处、招生就业处等指定的部门进行保管,并积极参与传播档案知识和档案有关活动的开展。

4.2 加大宣传力度,积极营造氛围 宣传是一种专门为了服务特定议题的讯息表现手法,具有激励、鼓舞、劝服、引导、批判等多种功能,其基本功能是劝服。即通过多种内容和形式,阐明某种观点,使人们相信并跟着行动。所以如果确立综合档案室为牵头部门,综合档案室必须首先成立档案宣传小组,对档案基本知识、档案收集、整理、保管、档案作用、档案如何查阅、档案如何利用等一系列知识进行全面的深入的培训和宣传。每月定期组织开展档案知识宣传日,定期开放档案室给在校的老师、学生进行参观,可以举办一些珍贵档案展览会,在学校举行一些档案知识竞赛。除了开展这些活动以外,也应该鼓励档案管理工作者们积极撰写和发表档案方面的论文,全面提高档案管理意识<sup>[5]</sup>。

4.3 注重教学支持,开设档案课程 要想彻底打破医学院校只注重医学技术学习,忽视其他学科建设学习的传统观念,除了领导重视、加强宣传以外,还要切实将档案知识学习融入到医学院校教学体系。在医学生课程中开设档案管理课程是提升医学生档案意识的关键<sup>[6]</sup>。所以医学院校教学管理部门应该提高对档案学科的认识,积极深入研究档案课程在医学院校开设的方案,设立档案管理学教研室,调配档案管理学专职老师和综合档案室老师组成学校档案管理学教学团队,负责全校的档案教学工作<sup>[7]</sup>。只有解决了将档案知识学习融入到医学院校教学体系的关键问题,普及档案知识,提高人文素养,才能培养出“下得去、用得上、留得住、干得好、有发展”的高级现代化应用型医学高等人才。

4.4 创新教学模式,强调学生主导 为全面提高医学生档案意识,培养高级应用型医学人才,对医学生开展档案教学是一条非常有效的路径。但不能只是简简单单地开设档案课程而已,应该要努力创新档案教学的模式,改变传统的老师台上讲学生台下听的被动教学方法,引入“以学生为主导”的授课方式。可以运用一些新型的教学方式,比如实地考察教学法,将档案的教学实实在在地放在综合档案室或人事档案室来进行,让学生真实感受档案收集、筛选、整理、装订、保管的过程;又比如角色扮演教学法,把学生和老师的角色倒换一下,把上课的内容交给学生,学生通过认真地预习、查阅资料、询问老师之后以自己的观点在讲台上讲授给老师和同学;还比如案例分析法,将课堂的学习内容转换成可以给同学们一起讨论的案例,通过案例讨论,同学们各抒己见,最后到达教学目的。还可以运用其它一些新型的教学方法,提高学生对档案兴趣,从而更有效地达到我们的教学目标。

#### 5 总结

医学生档案意识的培养不是一朝一夕的事情,需要一个过程,一个长期、全面、细致的培养的过程。只有重视医学生档案意识培养,加强档案知识宣传力度,

(下转第324页)

个部分的内容进行教学,使学生在掌握现代高等医学的同时,具有民族医学专长<sup>[4]</sup>。侧重于本校特色专业,本馆特色馆藏的数字化资源建设是我校数字图书馆建设具有独特性的技术支撑。为了减少开发成本我馆可运用云计算技术,“云计算”技术的开发和出现是信息从单一共享到复合共享的转变,为图书馆的数字化建设展现出一个新的发展领域,突破了以往的瓶颈,整体实现了数字化技术的质的飞跃<sup>[5]</sup>。有了其巨大的计算能力和海量的存储能力我们不用建立数目庞大的数据终端,更重要的是云计算还为各数字图书馆之间快速实现信息共享。我馆硬件资源非常有限,人才结构和知识层次达不到自主建设数字图书馆的要求,建议与同类型高校图书馆协调资源建设,相互借鉴,发挥高校图书馆界的整体优势。笔者认为在数字资源采集中要做好及时采集,科学加工,合理利用,长效保存相关工作的研究和实施。

2.1.2 数字图书馆服务的开展 打好了信息存储的基础,可通过网络技术实现信息传输和共享。和别的高校一样我们运用因特网作为传输媒介和载体,通过计算机网络实现信息网络传输和服务。基于上文论述的我校读者阅读方式受制约,笔者认为应该采取以下三点措施,一是加强电子阅览室的建设。高校图书馆电子阅览室是以网络技术、多媒体技术和数据处理技术为基础,利用图书馆收藏的电子出版物和网络信息资源,为读者提供高质量的信息检索、多媒体教学及娱乐等服务的现代化多功能阅览室<sup>[6]</sup>。要求不仅电子阅览室的位置达到一定的数量,而且提高设备性能,包括终端设备、服务器、网络设备、UPS 系统。要求加强电子阅览室软件设备,如多媒体教学网络系统、收费管理

系统等。要求电子阅览室的工作人员有一定的专业技术水平,能够正确引导、帮助读者更好地进行资料查询和资源访问,能够保障设备维修。要求把电子阅览室的收费降到最低,延长开放时间,能够提供打印、拷贝、刻录等服务。可见主要借助电子阅览室实现信息网络传输和服务来提升数字图书馆服务水平也是我馆数字化的一个特色。二是使用云计算服务读者。在云计算模式下,手机、PDA 等轻量级客户端只需通过浏览器便可进行类似于在个人计算机上的一切操作,所以读者只需要普通的智能手机就可以尽情地受用数字图书馆的信息资源。三是加强校园网络的建设,使学生公寓楼都能上校园网。

将来,我校图书馆运用云计算技术传承了壮族人民祖祖辈辈累积下来的壮医学知识,为壮医学教学和临床开展提供了有效服务。

#### 参考文献:

- [1] 陈森,叶升阳. 如何使用大学图书馆[M]. 北京:北京图书馆出版社,2014:7,8.
- [2] 乐红丽. 数字图书馆建设现状及其走向[J]. 云梦学刊,2009,30(1):154-156.
- [3] 莫清莲,戴铭,林怡,等. 壮医学派探析[J]. 中医多学科研究,2013,19(5):574-578.
- [4] 马卓飞,林艳明.《民族医学》课程教学模式改革探索[J]. 右江民族医学院学报,2011,33(4):544-545.
- [5] 孙晋红. 专科院校数字图书馆建设发展研究[J]. 太原城市职业技术学院学报,2013(7):132-133.
- [6] 杨坚红. 加强高校图书馆电子阅览室建设与管理思考[J]. 河南图书馆学刊,2006,26(3):37-39.

收稿日期:2014-06-12;修回日期:2014-11-03

(上接第 322 页)

加大教学支持和投入,创新教学模式和方法,才能得到领导的重视,师生的认同,各部门的支持,才能切切实实的提高医学生档案意识,才能培养出“下得去、用得上、留得住、干得好、有发展”的高级现代化应用型医学高等人才。

#### 参考文献:

- [1] 肖慧平. 如何加强医院档案管理[J]. 华章,2012(16):287.
- [2] 赵亚婷. 当前高校学生档案意识调查分析与提升对策

[J]. 云南档案,2010(5):15-18.

- [3] 黄高思. 当代大学生档案意识的现状、功能与培养[J]. 兰台世界,2007(18):44-45.
- [4] 病历的作用与意义[EB/OL]. <http://wenku.baidu.com/view/fb709edf5022aeea998f0fc6.html>,2011-10-27.
- [5] 王强波. 加强档案意识培养,提高高职院校档案工作效益[J]. 学园:教育科研,2012(7):23-25.
- [6] 蒋娟. 论高校大学生档案意识的培养[J]. 云南档案,2010(5):26-27.
- [7] 陈传华. 高校应重视《档案管理》公选课[J]. 浙江档案,2012(6):59.

收稿日期:2015-01-19;修回日期:2015-01-22