

# QQ 群在“大学计算机基础”教学中的实践与应用

——以右江民族医学院为例

卢志玲

(右江民族医学院, 广西 百色 533000 E-mail: 59540181@qq.com)

**摘要:** 腾讯 QQ 是当前最流行的、用户最多的聊天软件, 如何将 QQ 群的功能应用到大学计算机基础教学中, 激发学生学习兴趣、提高教学质量, 是笔者在文中所要阐述的关键所在。本文以右江民族医学院“大学计算机基础”这门课程为例, 浅谈 QQ 群在教学中辅助功能的应用。

**关键词:** QQ 群; 辅助教学; 协作学习

**中图分类号:** G642 **文献标识码:** A **文章编号:** 1001-5817(2015)03-0514-02

doi:10.3969/j.issn.1001-5817.2015.03.071

腾讯 QQ 作为一种即时聊天工具, 因其免费、使用简单、娱乐功能丰富等特点, 深受青年学生的追捧和喜爱。现在, 几乎百分之百的大学生都使用 QQ, 大部分青年教师也不例外。腾讯 QQ 群的功能, 除了提供多人聊天交流服务外, 还提供群公告、群相册、群文件、群视频、群语音、群讨论等多种功能应用。

“大学计算机基础”这门课程在高等院校非计算机专业中是一门必修的公共课, 旨在培养大学生信息素养, 使大学生在学习或今后的工作中掌握计算机使用技巧、具备办公自动化软件的操作技能。右江民族医学院是一所高等民族医学院校, 生源大多是广西各个市县学生和少部分的省外学生。由于学生所在地方及教学水平差异性等因素, 学生之间差异很大, 如有些学生高中已经学过计算机基础知识, 已经掌握了一些基本的操作技能, 但有些学生却是零基础。面对如此大的学习基础差异, 如何突破传统教学观念, 避免教学上的“一刀切”或“满堂灌”、“重复教学”等问题, 提高教学质量是我们教学中面临的主要问题。以腾讯 QQ 软件做为教学辅助平台, 将 QQ 群的一些功能应用到教学中, 为学生提供一个协作学习环境, 丰富教学方式, 激发学生学习热情, 从而提高课堂教学质量。下面就针对 QQ 群中的一些功能应用, 来介绍 QQ 群的辅助教学功能在计算机教学中的实践与应用。

## 1 QQ 群的辅助教学功能的应用

1.1 教学 QQ 群的建立 QQ 群服务分为免费服务、会员服务 and 收费服务三种, 其中免费服务基本上已能够满足教学需求。所有的 QQ 用户均可创建 5 个 200 人的 qq 群, 4 级(一个太阳级别)或 4 级以上的 QQ 用户可创建 500 人的 QQ 群。开学初, 教师根据教学需求(学生人数及教学班数)申请创建一个或多个用于课程教学的 QQ 群; 上课前一周, 教师先将每个教学班级班干 QQ 号加入教学 QQ 群并设为管理员, 负责通知及审核通过该班级学生加入 QQ 群, 并要求入群学生修改群名片为学号及姓名, 方便以后教学档案的建立; 期末课程结束后, 学生退出教学 QQ 群, QQ 群中的资源仍可继续用于下一学期新班级的教学。

1.2 课前预习方式及教学资源库的建立 目前, “大学计算机基础”这门课程在课时不断缩减的情况下, 要保证教学质量, 学生的自学及课前预习是非常有必要

的, 教师将每个知识点的学习导向及教学资源上传到 QQ 群中, 让学生下载预先自学, 在课堂上通过操作练习检验学生的掌握情况并做好总结, 帮助学生理解和提升。教学资源库的建立, 既方便学生课前预习, 也方便学生课后自学。学生的知识结构和学习能力存在差异性, 教师在课堂所传授的知识, 不可能所有的学生都能全部消化, 所以在线教学资源库的建立对学生课后知识的掌握及巩固尤为重要。

课前预习方式的建立, 可以利用 QQ 群的公告功能、QQ 群留言及群邮件功能来实现。教学中, QQ 群的公告主要用来发布课程学习要求或学习动态信息。比如: 上课前, 教师可将计算机教学中理论课、实验课的要求或每次的课前预习要求发布到 QQ 公告中或群留言板中, 告知群中每一位学生; 也可以信息的方式将课前预习方案和资料发布到 QQ 群聊天窗口中或是通过群邮件发到群中每一位学生的信箱。而教学资源库的建立, 可利用 QQ 群文件功能来实现。QQ 群中“群文件”共享功能, 给用户 1~2 G 免费的空间, 教师可以将教学所需的全部资料上传到 QQ 群的文件中, 形成教学资源库, 供学生随时下载自学, 学生在自学过程中有什么问题, 可以通过 QQ 群开展教师与学生或学生之间的协作学习。教学资源, 一般采用多样化、多样化的形式围绕教学内容和教学目标精心设计, 主要以文档、图片、视频等形式表现教学内容, 笔者根据“大学计算机基础”课程要求, 建立的教学资源库主要包括: 教学大纲、学习导向、教学课件 PPT、微课视频、实验操作、知识的扩展、总复习资料等这几方面<sup>[1]</sup>。

1.3 协作式学习 协作式学习, 简单地讲, 就是指让学生们在相互学习的过程中通过沟通、协调、合作等方式共同完成某项学习任务。这种学习方式注重的是学生与学生之间、教师与学生之间的相互协作关系, 有利于拓展学生的认识、提高学生之间的合作交流能力。传统的协作式学习, 要求学习者在一定时空的条件下才能开展, 有很大的局限性<sup>[2]</sup>。随着网络的不断发展, 基于网络环境下的协作式学习, 让学习者不受时间与空间的限制、随时随地, 只要能上网, 就能通过上网设备(电脑或手机等等)开展合作学习, 这种学习方式已经成为当今教育教学一种新的、热门的教学模式。

利用 QQ 群的功能开展协作式学习, 就是基于网

络环境下协作学习的一种方式。QQ 群的协作式学习可通过群中的群聊天、群讨论、群视频等功能来实现,为了有效地开展协作学习,教师可以选择一个合适的时间段做为群交流、答疑时间。学生在自学中或课后,若有学习问题,可将问题以文本、图片等形式发到群聊天窗口中,教师和学生之间可实现一对一、一对多、多对多方式的讨论交流;若有特殊需要,教师还可利用 QQ 群讨论的功能开展个性化教学,即将学生按学习问题和需求创建不同的讨论小组,进行协作学习及问题的讨论交流,这就避免了教学上的“一刀切”或重复教学等问题,能有效地根据学生的学情做好因材施教,而且采用 QQ 群组协作学习,能够很好地发挥小组成员之间学识的互补作用,如发挥学生之间学习的帮、扶、带作用,形成良好的合作互助学习关系;利用 QQ 视频功能,可以实现在线远程语音及视频教学、演示文稿的播放等教学辅助功能,不管教师与学生身处何地,都可以方便地开展在线的操作演练或类似课堂面对面的在线教学指导,这是 QQ 群用于教学辅助功能的一个亮点,也是网络教学或远程教学中一个非常有用的功能。“大学计算机基础”这门课程是一门操作性很强的课程,学生自学、实验操作及答疑都需要计算机的操作环境,而 QQ 群中实时聊天、截图、语音及视频通话、远程协助等功能成为延续课堂教学的一种非常好的课外辅导方式,并在实际教学中获得较好的效果<sup>[3]</sup>。

利用 QQ 群开展协作学习,为学生建立了一个开放的网络课堂,给学生创造了许多主动参与的机会,学生可以放下心理压力,无任何拘束和紧张感,自由地各抒己见,寓学习于娱乐中,有利于营造和谐轻松的学习氛围及生动活泼的学习环境。

1.4 学生作业的布置与成果的展示 在教学中,教师可利用 QQ 群邮箱方式快速地给教学群中的学生布置作业,学生做好之后按要求发送到群邮箱或利用文件传输功能传给教师,教师当天就可以批阅,非常方便、快捷。对于作业完成较好的学生,教师可在 QQ 群中展示其作业成果。

QQ 群相册功能给群用户提供了一个 5G 的免费空间,群中每个成员都能创建自己的相册,并把自己的相片、图片上传到相册中,群中所有成员都可以对上传的相片或图片发表评论,具有操作简单、储存容量大、交互性强等优点。利用 QQ 群相册可以展示学生作品成果或开展最佳作品评比等教学活动。比如:每次实验操作,教师可以将优秀的学生作品,转换成图片并上传到 QQ 群相册展示,让学生们评出最佳作品并给予奖励,以此鼓励、激发学生的学习热情,提高学生学习的能动性;也可以将实验操作中问题比较多的实例,以图片形式传到 QQ 群相册,供学生们讨论交流,教师做总结,以获得提升。

1.5 评价反馈 QQ 参与教学,教师与学生通过 QQ 互动,真诚地沟通,有利于加强师生交流,拉近彼此间的心理距离,甚至可由良师变为学生的益友,师生关系

融洽有利于促进教学目标的实现,也能更有效地实施教学评价与反馈。每次课堂教学后,教师可在 QQ 群中进行课堂评价,如分析、总结上课的不足、点评学生的课堂表现或总结实验操作中的问题等,并撰写成教学日志发布到群空间中的群论坛与学生交流讨论<sup>[4]</sup>,鼓励学生在 QQ 上对教学内容的掌握程度进行自我分析、总结,并从教学模式、教学方法等方面对老师的上课情况进行评价反馈,教师根据反馈信息做好教学设计、改进课堂教学方法,以制定更为科学的课堂教学策略,最终实现教学相长。

1.6 教学资料的积累 QQ 给我们提供了一个信息记录的功能,教学 QQ 群中师生间、学生间各种交流信息都可以以聊天记录的形式下载保存下来。学期末,可将这些信息作为每个班学生课程学习的档案资料保存下来。长期的积累,便形成授课教师的教研资料,有利于帮助教师发现教学规律,促进学科教学改革<sup>[5]</sup>。

## 2 结束语

QQ 是国内最为流行、功能最强的聊天软件,将它做为教学辅助的一种方法、手段来开展“基于网络环境下的协作学习”有着其独特的优势,操作简便、更具亲和力等特点,使其更能吸引学生、激发学生学习兴趣。但它仍然不能完全替代课堂教学,因教学条件及设施等各方面影响,网络化在线教学方式还不能成为当今教育的主流,课堂教学依旧是学习的主渠道和主阵地,大部分的教学内容还必须在课堂上理解和掌握。而且,事情都有两面性,有利就有弊,QQ 的负面影响主要表现在:有些学生主要把 QQ 用于生活琐事的闲聊,有的学生沉迷于 QQ 游戏当中<sup>[6]</sup>。然而,这些负面影响并不足以让我们否定 QQ 群对教学的作用,只要我们教师加强引导和监督,把 QQ 中的功能优势充分应用到我们教学中,通过个性化的指导和 QQ 群组的探讨,发挥学生学习的主动性,激发学生的学习热情,增强学生自学的能力和探询知识的能力,从而进一步提高教育教学质量。

## 参考文献:

- [1] 征宇,王晓玲. 浅谈 QQ 在计算机公共课教学中教学中的使用[J]. 电脑知识与技术, 2014, 10(12): 2815-2818.
- [2] 张晓莉,郑颖立,冯秀琪,等. 基于网络的协作式学习系统的设计模式[J]. 中国电化教育, 2003(3): 68-71.
- [3] 王俊英. 基于 QQ 群的计算机公共课课外辅导模式[J]. 中国教育技术装备, 2011(33): 151-153.
- [4] 张小莉,梅雪,江华,等. QQ 群网络平台在中医药院校“医学免疫学”教学中的应用[J]. 教育与职业, 2013(12): 158-159.
- [5] 撒志宏. QQ 强大教学辅助功能初试[J]. 中国教育技术装备, 2011(24): 137-138.
- [6] 云玉芹. 腾讯 QQ 在大学教育教学中的应用[J]. 科技信息, 2008(32): 332-333.

收稿日期: 2014-10-13; 修回日期: 2014-10-20