

不同随访方式对 PICC 带管出院患者遵医行为及 导管相关并发症的影响比较研究^①

陈雪莹,王中洁^②,傅博

(广西钦州市第二人民医院肿瘤科,广西 钦州 535099 E-mail: cheng9606@163.com)

摘要:目的 探讨短信息随访方式和电话随访方式对提高经外周静脉置入中心静脉导管(PICC)带管出院患者遵医行为和降低导管相关并发症发生的效果。方法 选择在我院首次行 PICC 带管出院的患者 100 例,随机分为观察组和对照组各 50 例。对照组按常规在出院后进行电话随访,观察组利用医院群发短信软件系统进行短信息随访,随访期 3 个月,比较两种随访方式的有效随访率、遵医行为和导管相关并发症发生率等方面的差异。结果 观察组有效随访率、患者遵医行为明显提高,导管相关并发症发生率明显低于对照组($P < 0.01$)。结论 短信息随访方式有效随访率高,可提高 PICC 带管出院患者的遵医行为和降低导管相关并发症。

关键词: PICC; 出院患者; 随访方式

中图分类号: R473.73

文献标识码: A

文章编号: 1001-5817(2016)04-0402-02

doi:10.3969/j.issn.1001-5817.2016.04.018

近年来,经外周静脉置入中心静脉导管(peripherally inserted central catheter, PICC)为肿瘤患者提供了一条安全、无痛、持续的静脉化疗通路^[1]。但 PICC 置管术后导管留置时间长,且患者在化疗间歇期需要带管回家,患者在家中的遵医行为和自我护理能力直接影响导管的使用寿命。如何提高患者在家中的遵医行为已成为所有肿瘤科医护人员研究的重点。我院对 100 例 PICC 带管出院患者进行随机分组,对观察组开展短信随访工作,对照组按常规在出院后进行电话随访。结果显示观察组患者遵医行为明显提高,留置导管相关并发症发生率显著下降,现将结果报告如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料 选择 2012 年 4 月~2013 年 12 月因治疗需要首次在我院行 PICC 带管出院的肿瘤患者 100 例为研究对象,其中男 62 例,女 38 例,年龄在 20~75 岁,平均年龄(52.23 ± 6.13)岁,文化程度:大专及以上 35 例,高中及中专 21 例,初中 44 例。全部患者均采用美国巴德公司与美国 BD 公司生产的硅胶材料 PICC 导管(4F 或 5F),穿刺点为肘正中静脉,其中右侧路径 74 例,左侧路径 26 例。采用随机自愿原则分配法分为观察组和对照组各 50 例,两组患者在年龄、性别、诊断、文化程度和出院时患者对日常导管维护知识考试总平均分等基线资料方面比较差异无统计学意义($P > 0.05$)。自患者置管开始为其出院做准备,对患者及其家属进行健康宣教,指导患者及其家属日常导管维护的方法,对照组按常规在出院后进行电

话随访,观察组利用医院短信息随访系统进行短信随访,随访时间 3 个月。

1.2 研究方法 由课题组负责建立患者留置管后护理管理档案,在咨询专家及查询文献的基础上自制患者 PICC 维护跟踪记录表。课题组护士负责在患者住院期间对两组患者及家属进行全面的 PICC 维护的健康教育,向患者及家属讲解注意事项、反复示范日常导管维护方法、发放导管维护流程手册及生活注意事项相关资料,运用“讲、示、练、考”等方法,对患者及家属进行导管维护相关知识培训,评估患者及家属对教育内容的掌握。观察组在出院前确认患者(家属)能熟练使用手机阅读和发送短信,于患者出院后第 1 d 开始,通过信息平台每天发送导管维护注意事项提醒短信,同时根据导管维护流程设置短信内容每周发送 1 次,对一定时期内出院的患者群发短信提醒回院导管维护的时间,对特殊的患者根据具体情况编辑短信内容个别发送,患者收到短信后直接回复系统自动接收,短信发送后在患者电子档案中有记录,自动建立完善随访资料,便于查询。对照组按常规在出院后第 2 d 开始第 1 次随访,以后每周 1 次,特殊患者根据情况增减次数,随访内容按导管维护指导流程手册,建立随访登记本。

1.3 评价指标

1.3.1 有效随访率 两组患者接受随访应答的人次。

1.3.2 遵医行为 采用问卷调查的方式评价,患者导管维护遵医行为调查分为按时进行导管维护、按正确方法淋浴、置管侧手臂活动时按正确方法活动、每天自

① 基金项目:广西钦州市科学研究与技术开发科技攻关计划项目(20123605)

② 通讯作者,E-mail:wzj0777@126.com

我监测穿刺点局部情况 4 个项目,每项 4 分,1 分为做不到,2 分为偶尔做到,3 分为基本做到,4 分为完全做到,总分为 4~16 分,分数越高表明遵医行为越好。

1.3.3 导管相关并发症 局部感染、导管脱出、导管堵塞、静脉炎。

1.3.4 导管使用时间 导管留置日期与导管非计划性拔管拔除日期之间的天数。

1.4 统计学方法 采用 SPSS 11.0 统计软件进行数据处理,计量资料以 $(\bar{x} \pm s)$ 表示,组间比较采用 t 检验;计数资料以 $n(\%)$ 描述,组间比较采用 χ^2 检验。以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

表 1 两组患者出院后对导管维护遵医行为比较 $(\bar{x} \pm s, \text{分})$

组别	<i>n</i>	按时进行 导管维护	按正确 方法淋浴	置管侧手臂活动 时按正确方法活动	每天自我监测 穿刺点局部情况	总平 均分
观察组	50	3.76±0.19	3.88±0.39	3.60±0.31	3.20±0.29	3.66±0.52
对照组	50	2.70±0.23	2.66±0.41	2.08±0.36	2.14±0.32	2.39±0.61

注: $t = 11.2035, P < 0.001$

表 2 两组患者出院后导管相关并发症发生率比较 $(n, \%)$

组别	<i>n</i>	局部感染	导管脱出	导管堵塞	静脉炎			合计
					I 级	II 级	III 级	
观察组	50	5(10.00)	1(2.00)	3(6.00)	2(4.00)	0	0	11(22.00)
对照组	50	17(34.00)	6(12.00)	9(18.00)	7(14.00)	3(6.00)	1(2.00)	43(86.00)

注: $\chi^2 = 38.6876, P < 0.001$

2.4 两组导管使用时间及非正常拔管率 导管使用时间:观察组为 (70.04 ± 11.7) d,对照组为 (50.98 ± 10.1) d,差异有统计学意义($t = 9.1772, P < 0.01$);非正常拔管率:观察组为 6.00%(3/50),对照组为 28.00%(14/50),差异有统计学意义($\chi^2 = 7.0872, P < 0.01$)。

3 讨论

在手机普及的今天,住院患者手机普及率几乎是百分百,利用现代通讯工具进行随访,我们的体会是不管是利用电话或短信与患者的联系都不是主要障碍,主要差别在于患者的应答。常规电话随访可以与患者直接通话,第一时间了解患者的具体情况,但缺点是患者应答率低,由于受被随访者是否接电话的限制,时常出现连续打几次电话均无人接听现象,还需要护士能流利运用本地多种方言和普通话与患者进行交流,随访耗时较多。在实际工作中,尽管我们在患者回院时要求患者尽可能保持电话通畅,但由于仅靠人力随访是一个非常巨大的工程,由于护士人力所限,无法做到每天反复给患者打几次电话,这种费时、费力、随访效率和质量低的随访方式已经不能满足随访的实际需求。短信随访方式能够弥补以上不足,短信平台方便、快捷、移动式的优点是其他平台所不能比拟的。本研究通过护士只需要很短的时间每天给患者发送短信,

2 结果

2.1 两组有效随访率比较 观察组有效随访率为 98.00%(49/50),对照组有效随访率为 66.00%(33/50),观察组明显高于对照组,差异有统计学意义($\chi^2 = 15.2439, P < 0.001$)。

2.2 两组患者导管维护遵医行为比较 观察组遵医行为得分明显高于对照组,两组差异有统计学意义($P < 0.001$),见表 1。

2.3 两组患者导管相关并发症发生率比较 观察组导管相关并发症发生率明显低于对照组($P < 0.001$),见表 2。

提醒导管维护的贴心服务,提醒导管维护时间和注意事项,不断提高导管维护知识和自我护理能力,使护理服务贴进社会、贴进家庭,达到患者满意、社会满意^[2],增加患者对医护人员的信任感,利于良好医患关系的形成,使患者积极配合治疗,有助于提高和改善患者治疗依从性^[3]。研究结果显示观察组通过每天短信提醒患者导管维护注意事项,患者遵医行为明显提高,避免了因日常不良习惯行为和自我观察穿刺部位不到位而造成的并发症发生,从而导致非计划性拔管等严重后果的发生。研究结果提示短信息随访方式可提高 PICC 带管出院患者的遵医行为和自我护理能力,对预防及减少留置导管并发症发生起到了积极的作用,是一种较为方便、快捷、实用的随访方式,易为患者接受,且效果显著,值得临床推广应用。

参考文献:

[1] 王羽铁,黄玉荣,石健.160 例老年患者预防中心静脉导管感染的护理管理[J].中华医院感染学杂志,2006,16(6):677-678.
[2] 蒙丽,陆霞燕.出院病人实施电话随访的体会[J].右江民族医学院学报,2011,33(2):252.
[3] 文玉敏.护理干预对鼻内镜鼻窦手术患者治疗依从性影响研究[J].右江民族医学院学报,2015,37(4):658.

收稿日期:2016-02-29;修回日期:2016-03-28