

提升图书馆员职业能力措施

吴东阳, 罗桂莲

(右江民族医学院, 广西 百色 533000 E-mail: mmbs@qq.com)

摘要: 知识经济时代, 图书馆职业服务方式的更新、技术含量的提升、服务对象的延伸、复合化程度的提高等因素, 对图书馆员职业能力提出了更高要求。本文从重拾职业认知、提升敬业精神、推崇职业良心/倡导奉献精神、加强团队合作、打造复合型馆员这五个方面阐述了提升图书馆员职业能力的措施, 提高图书馆服务的效率与质量, 重振图书馆信息服务中心的美誉。

关键词: 图书馆员; 职业能力; 职业认知; 团队合作

中图分类号: G250 **文献标识码:** A **文章编号:** 1001-5817(2017)01-0077-02

doi:10.3969/j.issn.1001-5817.2017.01.026

在当今的知识经济时代, 图书馆发展所面临的主要矛盾依然是读者旺盛的知识信息需求与图书馆滞后的知识信息提供能力的矛盾, 矛盾的主体因素是馆员的整体素质。一支高素质的图书馆员队伍, 是图书馆事业跨越式发展的关键。

图书馆员的职业能力, 是服务读者、活跃文化的重要依托。数字时代, 图书馆员的职业能力由职业的整体结构与素质要求、个体技能与素养组成, 为图书馆人本管理重要内容。数字时代的馆员结构与素质发生了改变, 正是基于数字时代图书馆服务方式内容发生了重大变化。因此, 适应新方式新内容的变化, 是数字图书馆员所面临的现状。

下面从五个方面谈谈如何提升图书馆员的职业能力, 提高图书馆服务的效率与质量, 重振图书馆信息服务中心的美誉。

1 重拾职业认知

图书馆员的职业认知, 包含职业态度和职业纪律。图书馆员职业态度指的是馆员对图书馆职业的一种主观评价, 持肯定或否定的心理反应, 也就是对图书馆职业的认识、情感倾注与体验, 直接影响到个人的职业情操、职业意识与职业表现。没有良好的职业态度, 就不可能对自己所从事的职业表现出高度的责任感。职业态度的形成, 是长期渐进不断深入的过程。长期以来, 图书馆一直存在着正向和负向的职业态度。因而要高度重视图书馆职业态度的培养和塑造。图书馆工作的核心是服务, 就是要树立“用户第一, 服务至上”的职业态度^[1-2]。以用户的需求为主, 少私寡欲, 固守清贫寂寞, 认真负责, 忠于职守, 以忘我的精神投入工作, 不断实现人生价值。

图书馆的职业纪律则约束规范了馆员的行为, 维持职业活动的正常秩序, 同时也是馆员在信念、目标、

行动、利益基本一致基础上形成的一种自觉性, 即职业行为的自律, 调节与控制个人的职业行为, 慢慢演变为一种自我约束的道德力量, 并对社会公众和从业人员有一种引导与启迪作用。

2 注重图书馆员价值观的培养, 崇尚敬业精神

价值观主导行动, 如果没有正确的价值观, 很难想象一个馆员能爱岗敬业。没有正确价值观的馆员, 势必缺乏职业热忱, 甚至患上“职业高原”病, 导致职业创造力的缺失。图书馆职业的价值观要注重服务与人文关怀; 尊重理性、知识、真理并尊重对其追求; 爱书护书、倡导阅读; 主张任何成员享有图书馆服务的平等权利; 倡导合作精神和技术革新; 倡导宽容、公平等这六个方面的内容^[3]。图书馆的服务使命决定了图书馆价值是“为人们自由、平等、便利地利用信息和知识服务”^[4]。价值观会体现在一个人的敬业精神上。图书馆敬业精神, 就是馆员对所从事的职业的一种尊敬与热爱, 珍惜和忠实于从事的职业, 承载着个人强烈的主观需求与明确的价值取向, 具有强烈的职业归属感、自豪感、幸福感、责任感。敬业精神会使得馆员恪守职责, 忠于职业, 主动更新知识提升技能, 并运用到读者服务工作中去^[5]。图书馆员正是通过创造性服务, 不断履行馆员的社会职责, 不断展示着图书馆员崇高的敬业精神和职业精神。

3 推崇职业良心, 倡导奉献精神

良心就是“内心的道德法则”(康德)。良心就是社会通行和大力倡导的道德要求、原则和规范在人的内心深处积淀形成的自律准则与自制能力。图书馆职业良心使得图书馆员有着强烈的道德责任感, 遵循一定的道德原则和规范, 自觉约束行为, 并主导整个行为过程。图书馆员部分工作可以有数量或实物形式上的考核指标, 而馆员的敬业精神、岗位责任感、劳动态度等,

则受馆员的职业良心支配,并不是单纯检查、定量考核等能决定的。图书馆员职业良心通常会使得馆员超越个人利益乐于奉献,贯穿在职业行为的各个阶段,是图书馆员甘于奉献的精神力量。

奉献精神一直是图书馆的优良传统,是馆员的性格特征,图书馆事业向前发展的无形力量。奉献精神在图书馆工作中的具体表现为爱岗敬业、积极进取、恪尽职守、认真负责、不为名利、甘为人梯、固守寂寞、默默奉献,有着崇高的职业情操。在当今经济大市场的冲击下,在图书馆员劳动成果隐性化、服务性与事务性工作显形化的趋势下,使得图书馆职业的社会地位与工资待遇和劳动价值很难相符,在本职业与名利疏远的情形下,更要大力倡导奉献精神。

4 加强团队合作

团队精神是现代信息社会的立身之本。没有最优秀的个体,只有最优秀的团队^[6]。团队精神,是联结馆员与图书馆间的纽带,是图书馆人力资源管理的重要内容。图书馆各部门之间、各馆员之间都存在密切的工作联系,各部门、各馆员间应该目标一致,相互协同,各尽其职,才能让图书馆高效运转,共同朝着满足读者和科研需要的信息需求方向前进。同时,网络信息技术的飞跃发展,让馆际之间的数字资源得以共享,图书馆与非图书馆机构的合作也成为图书馆可持续发展的重要路径,馆员的团队合作意识和团队精神就显得尤为重要。团队精神的培育,可以帮助组织内的成员形成合力,使其以良好的工作状态尽其所能,团结互助,爱岗敬业,树立大局意识,增强使命感与归属感,塑造图书馆的良好形象。图书馆的工作,较为平淡和枯燥无味,使得馆员容易产生懈怠疲倦情绪,团队精神的培养更为重要,拥有团队精神的团队,才能使有限的人力资源发挥出最大的工作效益;拥有团队精神的图书馆,才会拥有和谐、积极的工作氛围,热情的工作情绪,上下齐心,共同进步^[7]。

5 打造复合型馆员

网络化时代,读者不断增长的网络化、个性化、知识化的信息服务需求对图书馆员提出了更高更全面的资质要求。单一学科背景已不能满足馆员职位的要求,具备娴熟计算机操作技能、较强信息检索素养、深厚的专业学科背景的复合型人才才是网络时代要求的

图书馆员角色^[6],改变图书馆存在的“图书情报专业的馆员不能通晓其他专业,其他专业的缺乏图书情报知识”的问题^[8]。故而,图书馆的招聘工作趋向于社会化,招聘对象的学科背景出现了多元化的趋势,除图书情报档案专业外,还可具有专科院校的专业知识背景(如医学专业、计算机专业、外语专业、市场学、营销学、公共关系学、管理学等专业)。同时,还应对在馆馆员进行多渠道全方位的培训,培训的方式有继续教育与业余自学两种,培育成既精通图书情报又懂计算机专业知识还有其他学科专业背景的复合型人才,尤其是对年轻馆员的培训,使他们的综合知识能力升级,成为能运用现代信息技术获取、开发、传递、利用深层次文献信息的“信息导航员”,成为图书馆的业务骨干,促进图书馆事业的可持续发展。

优秀图书馆员是当代图书馆最重要的资源和首要财富^[2]。网络时代的图书馆,服务方式的更新、技术含量的提升、服务对象的延伸、复合化程度的提高等因素,对图书馆馆员职业能力提出了更高要求。“拥有较强职业能力的职业者有安全、有尊严、也有未来,拥有更多这类职业者的团队当然更容易获得优胜。所以,每个团队都应该努力使自己的队员拥有这种能力”^[5]。图书馆也应该是这样的团队。

参考文献:

- [1] 袁红军. 图书馆职业精神的结构模式透视与分析[J]. 图书馆杂志, 2006, 25(9): 10-13.
- [2] 郝瑞芳. 关于提升高校图书馆员职业水准的思考[J]. 黑龙江科技信息, 2010(8): 101.
- [3] 于良芝. 图书馆学导论[M]. 北京: 科学出版社, 2003.
- [4] 曹树金, 陈忆金. 论图书馆精神与图书馆价值观[J]. 图书馆论坛, 2005, 25(5): 4-10.
- [5] 金泽龙. 图书馆员职业能力探讨与思索[J]. 图书馆工作与研究, 2010(6): 45-49.
- [6] 刘金铃. 谈图书馆员职业能力的提升[J]. 科技风, 2010(19): 48, 71.
- [7] 刘琰明. 加强高校图书馆的团队精神培育[EB/OL]. [2015-3-16]. <http://www.docin.com/p-707846736.html>.
- [8] 薛强. 加强培训学习, 提升高职院校图书馆馆员职业能力[J]. 中小学图书情报世界, 2010(6): 57-60.

收稿日期: 2016-07-16