

# 医院急诊量变化趋势:基于某院 2005—2016 年的数据分析

满丽芳,刘清<sup>①</sup>,廖宁,张帆

(广西医科大学第一附属医院病案信息科,广西 南宁 530021 E-mail:1372252134@qq.com)

**摘要:**目的 分析医院急诊就诊量动态变化和季节性变化规律。方法 采用季节指数法,运用某医院 2005—2016 年急诊就诊量统计数据,分析急诊就诊量的变化特点。结果 急诊就诊量呈现逐年上升的趋势,具有季节性特点。结论 根据急诊就诊量变化的规律,制定科学措施,满足就医需要。

**关键词:** 急诊就诊量;变化趋势;季节指数

**中图分类号:** R197.3 **文献标识码:** A **文章编号:** 1001-5817(2017)04-0292-02

doi:10.3969/j.issn.1001-5817.2017.04.013

急诊是医院直接面对病患的一项重要工作,是医院管理过程的重要环节,也是医患纠纷的多发部门<sup>[1]</sup>。急诊患者由于病情紧急、危急、变化快,而且由于天气的变化可能引发不同的疾病,来急诊就诊的患者人次也会随之变化,因此,季节因素对急诊就诊量的变化具有重要的影响作用。本文针对某医院 2005—2016 年急诊就诊人次的数据进行分析,总结某医院急诊就诊人次变化的趋势和规律,为医院急诊管理提供依据。

## 1 资料与方法

1.1 资料来源 数据资料来源于某医院统计部门提供的 2005—2016 年这 12 年间急诊就诊人次的月度数据,数据可靠、完整。

1.2 方法 运用动态数列指标法分析我院 2005—2016 年急诊就诊人次增长量、发展速度和增长速度等。运用时间序列数据季节指数法,以季节指数的大小变化反映一年中不同时间急诊病人的流量变化规律。季节指数的计算公式如下:

$$\text{季节指数} = \frac{\text{同月(或季)平均数}}{\text{各年各月份(或季)平均数}} \times 100\%$$

## 2 结果

2.1 各年度急诊就诊人次的变化情况 从表 1 可以看出,我院急诊就诊人次从 2005—2016 年基本保持逐年增长的趋势,12 年间的年均增长率为 8.6%,2010 年之前,每年急诊就诊人次的增长率维持在 10%左右,2010 年和 2011 年其增长速度有所缓解,其中,2010 年只比上年增长 1.34%,到了 2012 年,急诊就诊人次增长率恢复快速增长态势,其中 2012 年增长最高,达到了 19.17%,2014 年有所下降,到 2016 年,增速有所回升,达到 8.53%。

2.2 急诊就诊人次季度动态变化情况 从表 2 可以看出,各季度急诊就诊人次从低到高依次为第一季度,第三季度,第四季度,第二季度。急诊就诊人次最低的

表 1 2005—2016 年急诊就诊人次变化情况表

年度	急诊人次	增长量		发展速度(%)		增长速度(%)	
		逐期	累积	定基	环比	定基	环比
2005	139323	—	—	100.00	100.00	—	—
2006	157057	17734	17734	100.13	100.13	12.73	12.73
2007	171943	14886	32620	100.23	100.09	23.41	9.48
2008	194308	22365	54985	100.39	100.13	39.47	13.01
2009	223995	29687	84672	100.61	100.15	60.77	15.28
2010	227004	3009	87681	100.63	100.01	62.93	1.34
2011	244500	17496	105177	100.75	100.08	75.49	7.71
2012	291370	46870	152047	101.09	100.19	109.13	19.17
2013	321927	30557	182604	101.31	100.10	131.07	10.49
2014	310855	-11072	171532	101.23	99.66	123.12	-3.44
2015	311899	1044	172576	101.24	100.003	123.87	0.34
2016	338512	26613	199189	101.43	100.09	142.97	8.53

表 2 各年度急诊就诊人次季度动态变化情况表

	一季度 (人次)	二季度 (人次)	三季度 (人次)	四季度 (人次)
2005 年	27883	43895	32525	35020
2006 年	35187	42544	39521	39805
2007 年	35437	50388	42369	43749
2008 年	40288	53911	52710	47399
2009 年	41159	56551	58269	68016
2010 年	47522	65736	57662	56084
2011 年	56366	68917	56717	62500
2012 年	68521	86460	63629	72760
2013 年	70507	89869	81862	79689
2014 年	74856	96548	69398	70053
2015 年	66309	95297	71311	78982
2016 年	77419	96288	76900	87905
季节指数(%)	94.54	115.44	95.87	110.09

是第一季度,季节指数为 94.54%,最高的是第二季度,季节指数为 115.44%。

2.3 急诊就诊人次月度动态变化情况 从表 3 可以

<sup>①</sup> 通信作者, E-mail:1372252134@qq.com

看出,1月份、2月份和8月份季节指数最低,分别只有98.20%、79.09%和92.09%;其他月份季节指数都在100%以上,其中5月份和6月份最高,分别为128.71%和125.13%。月度季节指数的动态变化反映了一年当中各月之间患者就医的差异。门急诊量的季节变化受社会因素、公众假期影响明显1月份、2月份、10月份和第一季度适逢元旦、春节和国庆等传统节日,社会群众大多安排休假或因风俗影响,非急重病不安排就诊,是引起门急诊量减少的直接原因<sup>[2]</sup>。一般来说,除非患者病情十分严重,否则患者不愿意在节日期间到医院就医,因此1月份、2月份急诊就诊人次的季节指数最低,这也解释了从季度数据上看,第一季度急诊就诊人次相对少,季节指数仅为94.54%的原因。进入二季度,天气变暖,南方多雨潮湿,细菌、病毒开始活跃,容易引发呼吸道疾病、老年心血管疾病以

及脑血管疾病等,因此第二季度的急诊就诊人次开始逐渐增加,特别是4月份、5月份、6月份的季节指数是全年最高的三个月,这充分反映了南方春夏交替季节湿热,气温变化大,是疾病多发的因素,如感冒发烧、消化道疾病、呼吸道疾病、过敏性疾病等易高发,到了第三季度,急诊就诊人次变化较大,其中7月份和9月份的季节指数都在100%以上,但8月份的季节指数却较低,只有92.09%。8月份天气晴朗,温差小,老年病人的慢性疾病不易急性复发,到了第四季度,急诊就诊人次季节指数较第三季度稍有增长,基本上保持在100%以上,是旺季。其中冠心病在12月份就诊量最高,5月份最低;高血压病在1月份和12月份就诊量最高,6月份最低;冠心病和高血压病在冬季的就诊量明显高于夏季,其发病情况与整体的心脑血管疾病患者的情况相似<sup>[3]</sup>。

表3 急诊就诊人次月度动态变化情况表

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
2005	9351	7924	10608	14047	17074	12774	11433	9548	11544	12771	10971	11278
2006	12348	9065	13774	13246	14795	14503	14910	11040	13571	14919	12152	12734
2007	13391	10670	11376	14441	15955	19992	16369	12350	13650	15028	13718	15003
2008	12182	11200	16906	17201	20233	16477	21255	13851	17604	16892	14656	15851
2009	14811	10740	15608	18038	18993	19520	23587	17601	17081	20121	28362	19533
2010	15835	13418	18269	20116	24607	21013	18956	18310	20396	20007	19454	16623
2011	19136	17158	20072	23880	23551	21486	20145	17084	19488	20317	20589	21594
2012	21412	18522	28587	28027	28084	30349	22772	18334	22523	26149	23129	23482
2013	25908	18832	25767	29289	30879	29701	27322	24287	30253	28826	24867	25996
2014	26413	19406	29037	33410	32430	30708	26273	20315	22810	26719	21438	21896
2015	24139	18799	23371	28534	30455	36308	24120	21823	25368	28709	25525	24748
2016	26611	22679	28129	33536	33310	29442	26630	23213	27057	31740	26305	29860
季节指数(%)	98.20	79.09	107.05	121.35	128.71	125.13	112.49	92.09	106.98	116.23	106.90	105.77

### 3 结论

从急诊就诊人次的季节变化指数及急诊就诊人次月度的变化数据来分析,急诊就诊人次变化有着较为明显的周期性和季节性,季节的变化以及近年来极端天气,例如酷热天气以及暴雨天气等时常出现,患者的发病率也随之变化。作为医院的管理者,如何让有限的医疗资源得到最优效率的使用,满足急诊就诊人次不断增长的需要,是医院亟需解决的问题。

因此,伴随急诊医学的发展,急诊科管理也成为医疗管理的难点和新的热点。建立完善的急诊急救医疗体系和提高急诊急救医学水平,根据季节急诊就诊人次的变动规律,合理安排医务人员,提高急救反应能力,给患者以优质高效的服务,让患者看病就医时感受到明显的改善,医院应该根据急诊就诊人次变化的规

律,科学地建立急诊系统化、规范化、高效化的管理模式,从而最大限度地满足病人的各种医疗需求<sup>[4]</sup>。

#### 参考文献:

- [1] 曾素琴,郭慧.加强急诊管理 提高急诊质量[J].承德医学院学报,2011,28(3):346-347.
- [2] 程舒媛,何智敏,曾讯,等.2005—2013年广州某大型综合医院门急诊人次变动趋势分析[J].中国循证医学杂志,2015,15(4):389-392.
- [3] 李美凤,李智华,刘惠萍.江门地区季节变化对心脑血管病患者急诊的影响[J].国际医药卫生导报,2011,17(12):1467-1470.
- [4] 王淑兰,鲁云鹤.分析急诊观察室病人特点 强化急诊特色管理[J].中国医院管理,2008,28(3):51-52.

收稿日期:2017-06-30