

# 居家养老的发展及对老年护理教育的思考<sup>①</sup>

邓婷, 黄芳艳<sup>②</sup>

(右江民族医学院护理学院, 广西 百色 533000 E-mail: 18293793@qq.com)

**摘要:** 我国已进入人口老龄化快速发展时期, 如何积极应对人口老龄化, 解决我国的养老问题, 成为影响国计民生的重大战略问题。本文分析我国老龄化现状及老年护理存在的问题与居家养老模式的必要性, 探讨居家养老模式的发展方向, 并对老年护理人才的培养进行思考, 希望能为我国老年护理事业的发展提供依据, 促进其发展。

**关键词:** 老龄化; 居家养老; “互联网+”; 老年护理; 护理教育

**中图分类号:** R473 **文献标识码:** A **文章编号:** 1001-5817(2017)04-0329-04

doi:10.3969/j.issn.1001-5817.2017.04.027

随着人口老龄化的加剧, 养老问题已成为我国的首要社会问题之一。作为一种新型的养老服务模式, 居家养老综合了家庭养老与机构养老的优势, 弥补了目前我国家庭养老功能弱化以及机构养老发展不成熟等缺点。它的提出顺应了我国当今迫切的养老形势, 成为解决我国养老问题的一条有效途径。本文分析我国人口老龄化现状及老年护理存在的问题与居家养老模式的必要性, 探讨居家养老模式的发展方向, 并对老年护理人才的培养进行反思, 希望能为我国老年护理事业的发展提供依据, 促进其发展。

## 1 我国人口老龄化现状

按照联合国的标准: 一个地区 60 岁以上的老人达到总人口的 10%, 或 65 岁以上的老人占总人口的 7%, 即认为该地区进入了老龄化社会。截至 2015 年底, 我国 60 岁及以上的老年人口为 22 200 万人, 占总人口的 16.10%, 其中 65 岁及以上人口 14 386 万人, 占总人口的 10.50%<sup>[1]</sup>。这一数据仍在逐年增加, 预计到 2020 年, 老年人口将高达 24 400 万人, 2025 年或将赶超 30 000 万人, 我国已成为世界上老年人口数量最多的国家<sup>[2]</sup>。剧增的老年人口对我国老年护理服务提出了严峻的挑战, 如何积极应对人口老龄化, 有效解决我国养老问题, 已成为影响国计民生的重大战略问题。

## 2 居家养老的核心理念

居家养老是指以家庭为核心, 主要依托社区, 依靠专业化服务, 为居住在家中的老年人提供日常生活照料、康复护理和精神慰藉等社会化服务<sup>[3]</sup>。它保持着老年

人原有的人际关系等社会网络, 全面改善老年人的护理条件, 以老年人为中心, 以提高老年人的生活质量为最终目标, 是对传统家庭养老模式的更新与补充。2011 年, 国家提出了“9073 养老模式”, 即 90% 的老人依靠居家养老、7% 的老人依靠社区养老、3% 的老人依靠机构养老, 确立了以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的养老服务体系<sup>[4]</sup>。占 90% 的居家养老是我国养老服务的核心部分, 我国两亿多老年人口的养老质量取决于居家养老。各地结合自身实际, 纷纷探索居家养老新模式, 居家养老以燎原之势在全国快速发展, 成为我国养老模式的主要趋势。

## 3 我国老年护理存在的问题

3.1 传统养老功能弱化, 社会养老需求增加 目前我国存在多种养老模式, 但一直以家庭养老与机构养老为主。其中, 专业机构养老常常存在床位紧张、服务水平参差不齐、费用较高等问题<sup>[5]</sup>, 仅能解决部分特殊老人的养老需求。受中国传统“养儿防老”观念的影响, 我国老年人普遍不能够接受离开家庭, 而倾向于传统的、由子女等家庭成员提供帮助的家庭养老模式。侯惠荣<sup>[6]</sup>课题组调查发现, 86.66% 的老年人理想的养老模式是生活在自己家里, 只有在重度失能、完全依赖他人的情况下, 老年人才愿意去老年服务机构, 直至终老。但是由于社会经济的发展, 家庭结构日益小型化, 成年子女异地就业, 现代女性走出家庭参加社会有偿就业, 这些因素使传统的家庭养老模式受到了严重的挑战<sup>[7]</sup>。

3.2 老年人的健康问题日益增加, 健康护理需求增加

① 基金项目: 广西壮族自治区教育厅立项项目(关于广西高校哲学社会科学社会服务能力提升建设项目“社会服务行动工程”开放项目, 桂教科研[2014]2 号)

② 通信作者, E-mail: 2430451391@qq.com

在老年人群中,大部分具有轻重不同的健康问题。随着年龄的增长,慢性病患者率增高。据调查<sup>[8]</sup>,我国60岁以上的老人有一半患慢性疾病。2008年的一项调查显示<sup>[9]</sup>,目前我国患痴呆的老年人口已超过600万人,而且每年还有大约30万老人加入这个行列。除此以外,心力衰竭、泌尿系统感染、肺炎、帕金森病、平衡感觉系统障碍等疾病也是老年人群常见的健康问题<sup>[10-13]</sup>。由于疾病、生理功能退化、生活能力低下等原因,老年人的残疾率和因病卧床率居高不下。截至2015年底,由于疾病导致失能、半失能老年人大致4063万人,占老年人口的18.30%<sup>[14]</sup>。而且老年人随时可能有跌倒、服药失误、卒中、猝死等危险发生,这不仅使他们承受着肉体和精神上的痛苦,也给家庭和社会带来沉重的负担。因此,老年护理不仅仅是让被护理的老年人吃饱、穿暖、住好,还要提供治疗、用药指导及康复等多方面的照护。

### 3.3 老年人的心理问题日益凸显,身心照顾需求增加

随着我国经济的发展,人口的流动性增强,空巢老人大量出现。根据民政部门的调查数据,预计到2020年,我国独居和空巢老人将增加到1.18亿左右<sup>[15]</sup>。其中,大城市及农村欠发达地区空巢率较高,黄志强等<sup>[16]</sup>对广西天等县石漠化地区某村庄调查发现,空巢老人比率高达85%。空巢老人不单单存在躯体健康问题,还常常出现不同程度的心理健康问题,如敏感、焦虑、抑郁、孤独等。身体健康和心理健康两者是相互影响的,这些不良情绪会影响免疫、内分泌等系统,还会诱发老年痴呆、老年性抑郁等老年心理疾病和精神疾病<sup>[17]</sup>。因此,对于老年护理,心理健康问题也应得到特别关注,而不应仅仅局限于生活上的照料和对疾病的照顾。

## 4 居家养老模式的必要性

### 4.1 居家养老能减少老人因环境改变而产生的不适

著名社会学家霍曼认为:环境能对人的心理产生影响,与年轻人相比,对老年人的作用更加显著。选择居家养老时,老人依然居住在自己熟悉的环境里,生活环境、邻里关系、社会氛围等仍保持原来的状态,能减少老人因环境改变所产生的紧张焦虑心理,避免出现生理功能的下降。

4.2 居家养老经济高效,有利于资源综合利用 在居家养老模式下,老年人并不是一味地接受养老护理,无事可做。健康状况较好的老人在力所能及的范围内可进行买菜、做饭、打扫卫生等基本日常事务,不至于让他们感到生活乏味与过度依赖他人,有利于提高老人

的活动能力和社会存在感。当由于身体或其他原因无法完成时,可提出服务需求,由社区派人提供上门服务。居家养老服务模式能有效地整合家庭资源和社区养老资源。现阶段我国已建立了一定规模和数量的社区助老服务中心、社区老年活动室等助老机构,地方政府可充分利用这些机构,为居家养老的老人提供生活服务、心理慰藉、疾病护理与康复等相关照料,提高老年人的生活质量<sup>[18]</sup>。

## 5 居家养老的发展方向

有研究<sup>[19]</sup>指出,大部分老年人会首选居家长期养老,它在经济层面上对国家及个人均有益,但在实施过程中存在一些有待改进的问题。居家养老的服务流程一般是:老人提出服务需求→社区派人上门服务→返回社区登记备案。由于信息沟通不畅、社区人力资源及相关配套设施严重不足等问题使养老服务供需不匹配,老年人的需求很难得到满足,此问题以县城以下的乡镇尤为突出。同时,在服务结束以后几乎缺乏评价和反馈机制,将出现社区对养老服务质量、效果和老人后续需求等情况缺乏了解的问题,不能及时对其做出新的安排,最终导致服务效率低下。

2015年7月4日,国务院在发布的《国务院关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》中明确了“互联网+益民服务”是“互联网+”重点发展的11个领域中的一项。在该指导意见中指出要促进智慧健康养老产业的发展,要依托现有互联网资源和社会力量,以社区为基础,搭建养老信息服务网络平台,提供护理看护、健康管理、康复照料等居家养老服务,提高养老服务水平<sup>[20]</sup>。

“互联网+居家养老”不是将两个行业进行简单的相加,而是利用信息通信技术以及互联网平台,让互联网与居家养老产业进行深度融合<sup>[21]</sup>,这为我国居家养老服务体系的发展提供了新的机遇。现已有学者对如何建立新型的“互联网+居家养老”服务模式进行了研究,并提出了自己的看法。如郑玉等<sup>[5]</sup>建议应构建居家养老信息化平台,在该平台中包括个人信息记录、紧急救援、日常照顾、健康护理、家政服务、精神慰藉等模块,借此对老年人进行有效地管理和服务。也有学者建议开发智能照护系统,监测老年人的日常生活状态和身体情况,并能进行远程跟踪、报警和诊断治疗等服务,从而保证老年人的安全与健康<sup>[22-23]</sup>。目前,北京市顺义区已开发“社区养老呼叫系统”,河北省秦皇岛市建立了“便民信息网”,这些地区都较早开展了信息化养老试点工作。但“互联网+居家养老”作为

新兴业态,尚处于探索阶段,仍需我们进一步研究和开发。

## 6 对老年护理教育的思考

目前,老年人对护理服务需求的先后顺序依次为疾病健康知识的教育护理、心理护理、治疗护理和生活护理,老年人迫切需要的是自己了解疾病的基本知识及技能与得到精神心理上的安慰<sup>[11]</sup>。但很多护理人员为老人所提供的护理仅限于一般的生活照料和医疗护理,对老年人的需求不了解,不能体现对老人的全身心照顾与支持<sup>[24]</sup>。究其原因,与我国居家养老服务专业人才短缺及老年护理从业人员从业意愿不高有关。我国老年护理从业人员学历层次偏低,大多未接受过系统、全面的专业教育,知识面狭窄,观念陈旧。且老年护理工作压力大,待遇较差,导致从业人员对此行业的基本兴趣较低<sup>[25]</sup>。

老年护理服务质量取决于老年护理人才,而老年护理教育对人才的培养至关重要。在老年护理教育中,首要的、关键的问题是转变护理观念。我国老年护理学科发展相对滞后,不论中专、大专或本科,均未开设老年护理专业,我国老年护理专业的人才培养尚属空白<sup>[26]</sup>。在老年护理课程设置方面,除学习基础核心课程外,也应适当增设如老年护理心理学、老年护理伦理学、老年人群中的健康教育与沟通技巧等相关学科课程,并普及与老年健康相关的政策、法规等课程,使学生对老年护理学科有一个相对全面的认识。要教育学生不仅学会基础护理操作,还要具备沟通技能以及对紧急状况的判断力和处置能力,能对老年人提供全身心的照顾。有效的心理护理,能改善老年人的不良情绪,提高慢性病患者如高血压患者等对治疗的依从性,有效控制病情,维持良好的健康状态<sup>[27]</sup>。

其次,在教育中要注意提高老年护理专业人才的素质要求。与一般病人比较,老年人多数患有一种或多种疾病,有较多的健康问题和需求,心理波动也较大,会对护理人员产生强烈的依赖性,增加了护理的复杂性和难度。因此,认真的工作作风和高度的责任感、爱心、耐心及奉献精神是每一个老年护理人员必须具备的素养。再次,老年护理教育应强化师资队伍的建设,并根据实际情况制定切实可行的培养目标和教学计划。担任老年护理教育的教师不仅仅是在临床环境中接触过老年病人,还应该有为老年人提供护理服务的经验,通过教师的言传身教影响学生,使学生对老年护理产生兴趣。

## 7 小结

我国老年护理尚处于探索阶段,“互联网+”的提出为居家养老的发展带来了新的机遇,但仍需护理及其他行业不断探索,不断研究,为其发展提出科学依据。同时,作为护理教育工作者,我们也要对老年护理教育不断反思,在教育理念、课程设置及师资培训等方面不断调整,加快教学改革步伐,根据社会需求促进不同层次的老年护理人才的培养,促进我国老年护理专业的健康发展。

## 参考文献:

- [1] 中华人民共和国民政部. 2015年社会服务发展统计公报[EB/OL]. [2016-07-11]. 中国政府网. <http://www.mca.cn/>.
- [2] 张丽雅,宋晓阳. 信息技术在养老服务业中的应用与对策研究[J]. 科技管理研究, 2015, 35(5): 170-174.
- [3] 李敏. 社区居家养老意愿的影响因素研究——以北京为例[J]. 人口与发展, 2014, 20(2): 102-106.
- [4] 罗楠,张永春. 居家养老的优势和政府财政支持优化方案研究——以西安市为分析样本[J]. 福建论坛(人文社会科学版), 2012(5): 178-182.
- [5] 郑玉,龚卫中. 社区居家养老模式下的信息化平台建设[J]. 信息化建设, 2015(11): 82-83.
- [6] 侯惠荣. 以“互联网+”促进居家养老服务业供给侧改革[J]. 中央社会主义学院学报, 2016(6): 94-99.
- [7] 陈宁. 健康战略下我国居家养老服务供给: 瓶颈与破解路径[J]. 当代经济管理, 2017, 39(2): 50-54.
- [8] 胡喆,余晓洁. 2020年我国老年人口将达到2.4亿 慢性病负担重[EB/OL]. [2016-09-28]. <http://www.gov.cn>.
- [9] 中华人民共和国国家卫生和计划生育委员会. 卫生部公布第四次国家卫生服务调查主要结果[EB/OL]. [2009-02-27]. <http://www.moh.gov.cn>.
- [10] Daamen MA, Schols JM, Jaarsma T, et al. Prevalence of heart failure in nursing homes: a systematic literature review[J]. Scand J Caring Sci, 2010, 24(1): 202-208.
- [11] Choi EJ. A study on nursing needs and satisfaction of elderly inpatients[D]. Seoul: Hanyang University, 2007.
- [12] Malone ML, Danto-Nocton ES. Improving the hospital care of nursing facility residents[J]. Annals of Long-Term, 2004, 12(5): 42-49.
- [13] Kim SH. An analysis on nurses' education needs to manage residents' condition changes in nursing home[D]. Seoul: Korea University, 2011.

(下转第338页)

- 参考文献:**
- [1] 卢桂花,余良,赖海燕,等. 临床护理路径在颅内动脉瘤血管内栓塞治疗中的应用[J]. 护理研究(下旬版),2014,28(9):3406-3407.
- [2] 张建男,何亮. 个性化护理干预在颅内动脉瘤介入栓塞术患者持续性头痛中的应用[J]. 中国康复理论与实践,2012,18(9):881-883.
- [3] 刘燕. 脑动脉瘤病人不同时期的临床监护指标及个性化健康教育[J]. 右江民族医学院学报,2013,35(4):579-581.
- [4] 马官英. 音乐放松疗法对颅内动脉瘤患者术前焦虑的影响[J]. 中国实用护理杂志,2013,29(增刊):239.
- [5] 熊英,孟伟. 认知行为疗法改善颅内动脉瘤夹闭术患者术前焦虑抑郁效果的研究[J]. 中华现代护理杂志,2015,21(18):2135-2138.
- [6] 王忠诚. 王忠诚神经外科学[M]. 2版. 武汉:湖北科学技术出版社,2015:764-765.
- [7] 翟干妹,宁婉秀,毛萍燕. 循证护理在颅内动脉瘤患者中的应用[J]. 护理实践与研究(上半月版),2012,9(15):24-25.
- [8] 王卫. 预见性护理干预在颅内动脉瘤破裂早期行夹闭术患者中的应用[J]. 护理实践与研究(上半月版),2011,8(23):68-69.
- [9] 谭玉婷,许琼,梁可深,等. 颅内动脉瘤介入栓塞术围术期脑血管痉挛的观察护理[J]. 护理实践与研究,2015,12(7):37-38.
- [10] 应彩羽,陈琴蓝. 143例复杂性颅内动脉瘤患者行载瘤动脉闭塞术的护理配合[J]. 中华护理杂志,2013,48(9):782-784.
- [11] 韦艳燕. 综合护理干预在类风湿关节炎病人行云克治疗中的应用研究[J]. 护理研究(中旬版),2015,29(2):535-539.
- [12] 杨莉莉,冯东杰,彭芳,等. Stanford B型主动脉夹层病人围术期危险因素的护理干预[J]. 护理研究(中旬版),2015,29(2):531-534.
- [13] 曹伟新,李乐之. 外科护理学[M]. 4版. 北京:人民卫生出版社,2006:388.
- [14] 武瑛瑛,刘秀梅. 人文关怀对颅内动脉瘤行介入治疗患者焦虑心理的影响[J]. 中国实用护理杂志,2012,28(增刊):185.
- [15] 马晓璐. 1例颅内动脉瘤破裂致蛛网膜下隙出血患者的急诊介入治疗及护理[J]. 中国实用护理杂志,2014,30(增刊):130.

收稿日期:2017-07-10;修回日期:2017-08-05

(上接第331页)

- [14] 王思北. 中国失能半失能老人4063万 占老年人口近两成[EB/OL]. [2016-10-09]. <http://www.legaldaily.com>.
- [15] 中华人民共和国民政部. 国务院关于印发“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划的通知[EB/OL]. [2017-03-08]. <http://www.mca.gov.cn/article/yw/shgzzyzfw/fgwj/201703/20170300003515.shtml>.
- [16] 黄志强,成敏. 民族地区农村空巢老人生活问题研究——以广西喀斯特地区T村为例[J]. 广西师范学院学报(哲学社会科学版),2017,38(2):88-93.
- [17] 董申琴,邵小青,靳春艳,等. 城市社区空巢老人健康问题及护理研究进展[J]. 河北联合大学学报(医学版),2012,14(2):241-242.
- [18] 常红林. “互联网+”背景下的社区居家养老模式构建[J]. 新闻研究导刊,2016,7(23):18-19,27.
- [19] Kim CJ, Kim YS, Kang HY, et al. Development of Home Care Quality Indicators(HCQIs) at Demonstration Project of Elderly Care Insurance Program in Korea[J]. Korean Society of Nursing Science,2007,11:227.
- [20] 国务院. 国务院关于积极推进“互联网+”行动的指导意见[EB/OL]. [2015-07-05]. <http://www.gov.cn>.
- [21] 徐美玲. “互联网+居家养老”:智能化居家养老服务模式探析[J]. 北华大学学报(社会科学版),2016,17(5):115-118.
- [22] 鲍焯童. 物联网架构的智慧养老世界[J]. 中关村,2014(6):56-58.
- [23] 曹力,马丽丽,汤少梁,等. “互联网+”背景下居家养老的发展方向及创新模式研究[J]. 海南医学,2016,27(6):861-863.
- [24] 王玲. 老年护理学科的发展历程与引发的思考[J]. 中国护理管理,2007,7(4):12-14.
- [25] 孟润堂,胡樱,宇传华,等. 我国老年护理发展现状与护理人员老年护理从业意愿研究进展[J]. 中国全科医学,2015,18(15):1791-1796.
- [26] 刘宇,郭桂芳. 我国老年护理需求状况及对老年护理人才培养的思考[J]. 中国护理管理,2011,11(4):5-9.
- [27] 林娟. 心理护理对老年高血压患者依从性的效果评价[J]. 右江民族医学院学报,2016,38(1):121-122.

收稿日期:2017-07-14