

实习医院护生带教管理模式探讨^①

凌雅¹,马少勇²,陆宇晴²,都芳²,叶明全²,李心妤²,李远珍^{2②}

(1. 安徽医科大学第一附属医院,安徽 合肥 230022 E-mail:1156678416@qq.com;
2. 皖南医学院,安徽 芜湖 241002)

摘 要:目的 调查分析实习医院护生带教管理现状,探讨有效的管理模式,健全护生带教工作,以保证实习质量,培养出临床实用型、综合素质强的优秀护理人才。**方法** 对 2014—2015 年于全国多家三级以上医院实习的 300 名安徽省本、专科实习护生发放调查问卷,调查医院带教老师的基本业务素养、知识能力水平、护生实习管理,以及护生自我实习管理、实习满意度等。**结果** 实习护生对自我实习管理的总体满意度为 91.26%,实习护生对医院带教管理的总体满意度为 81.61%。**结论** 完善医院带教管理制度,加强护生的实习管理及护生自我有效管理教育,提高带教教师素质与能力,提高护生教学质量。
关键词: 实习护生;护理带教;实习管理
中图分类号: G642 **文献标识码:** A **文章编号:** 1001-5817(2017)05-0408-03
doi:10.3969/j.issn.1001-5817.2017.05.021

临床实习是护生认识护士角色的重要阶段,是整个学习阶段中理论联系实际的桥梁,是培养学生综合能力、规范护理行为的关键环节,同时也是培养高素质护理人才的关键时期^[1]。实习的效果直接影响护生今后的入职工作。因此,实习医院应做好护生实习的带教工作,规范护生的带教管理。带教管理是一项重要的管理措施,直接影响护生实习的整体效率和实际实习效果^[2],应给予高度重视。通过对各实习医院本、专科护生进行问卷调查,了解当前护生实习带教及管理状况,进一步探讨有效的带教管理模式,为提高医院实习生带教管理质量提供参考依据。

1 对象与方法

1.1 研究对象 随机选取安徽省内本、专科护理专业 2014—2015 年间的实习生进行问卷调查,共发放问卷 300 份,收回有效问卷 270 份,有效回收率为 90.00%。其中男生 32 人,女生 238 人;专科护生 105 人,本科护生 165 人。纳入标准:所有实习生均已进入临床实习,并对医院环境和带教老师有一定了解,学历均为大专及以上学历,具备医学基础知识和技能,能够顺利完成实习。排除标准:不符合以上条件者,不能独立完成调查问卷者。

1.2 研究方法 采用自行设计的调查问卷,对实习生所在实习医院带教老师的基本业务素养、知识能力水平,医院带教管理情况,以及实习护生对自我实习管理的满意度及对实习带教的满意度等进行调查。学生对调查内容的满意度评价分 5 个等级:非常满意,满意,一般满意,不满意,非常不满意;总满意度=(一般满意

+满意+非常满意/总例数)×100%。由经过专业培训的调查员向调查对象解释本研究的目的、意义及问卷的填写方式等,以取得其支持与合作。

1.3 统计学方法 采用 Excel 2007 对数据进行统计分析。

2 结果

2.1 带教老师职称和学历情况 目前多数医院的带教老师 65.19%仍处于中级职称阶段,而其中最高学历 70.37%为本科,硕士学历的仅占 10.74%。而韩国师资要求基本条件为护理硕士以上学位获得者(多数为护理博士毕业)注册护士,2 年以上临床护理工作经历^[3]。与韩国相比较,我国护理带教师资力量和基本素质还相差甚远,护理教育水平还有待提高。见表 1。

表 1 带教老师职称和学历情况 (n=270)

项目	人数	占比(%)
职称		
正高级	19	7.04
副高级	55	20.37
中级	176	65.19
初级	20	7.41
最高学历		
硕士	29	10.74
本科	190	70.37
大专	49	18.15
中专	2	0.74

① 基金项目:安徽省质量工程项目(2014tszy020);安徽省重大教学改革研究项目(2015zdjy105);国家级大学生创新创业项目(201510368022)

② 通信作者

2.2 护生实习自我管理满意度 护生对自我实习管理的总体满意度为 91.26%，其中“能熟悉病房环境和 workflows”的总满意度为 89.26%，“业余时间看书解决不懂的问题”的总满意度为 80.74%，“认真书写实习感想”及“与老师探讨问题”的满意度也较低。由此看来，护生虽然在老师带领下能够进行主动学习，但其业余时间独立思考问题能力不强，缺乏积极主动，自主学习能力较差，求学欲亟待提高。具体情况见表 2。

表 2 护生对实习自我管理满意度 (n=270)

项目	非常满意	满意	一般	不满意	非常不满意	总满意度(%)
能熟悉病房环境和 workflows	76	123	42	20	9	89.26
能认真按时书写实习感想	119	94	27	14	16	88.89
能及时主动报告差错	147	83	17	13	10	91.48
能及时认真记录临床重点知识	120	96	31	9	14	91.48
能及时主动向老师提问	77	115	52	17	9	90.37
能认真思考问题并与老师探讨	50	132	57	18	13	88.52
能与其他同学互相交流学习	78	102	69	14	7	92.22
业余时间看书解决不懂的问题	32	100	86	39	13	80.74

2.3 护生对医院带教管理满意度 护生对医院带教管理的总体满意度为 81.61%，其中“各级带教老师对实习全程质控”的满意度仅为 78.89%，“能定期安排讲座”的满意度为 76.67%，“能进行双向考核”的满意度也仅为 74.07%。由此看来，医院对实习生的管理体系和制度还不够完善，对护生实习期间的理论学习不够重视以及对带教效果的考核评价体系也有待健全。详细结果见表 3。

表 3 护生对医院带教管理满意情况 (n=270)

项目	非常满意	满意	一般	不满意	非常不满意	总满意度(%)
有系统的岗前培训	117	94	25	18	16	87.41
有完善的护生带教管理条例	106	95	32	19	18	86.30
能定期进行全院性护生讲座	105	71	31	28	35	76.67
有各级带教老师对护生实习全程质控	41	106	66	29	28	78.89
能定期进行师生“双向考核”	53	96	51	37	33	74.07
“出科鉴定考核与评价”较客观真实反映护生的实习表现	68	121	44	22	15	86.30

3 讨论

3.1 带教老师多样化管理

3.1.1 规范带教老师带教资格认定 带教老师是护生进入临床的启蒙者和引导者，他们自身素质的高低直接决定了护生的实习效果与水平^[4]。教学是传承，提高带教老师对临床实习带教工作重要性的认识是刻不容缓的任务^[5]。由本研究结果可以看出，目前临床护理带教老师还没有统一的准入和认证标准，各教学医院带教老师的基本素质也是参差不齐，由此便造成了护理临床带教质量参差不齐，影响了带教的整体水

平。因此，应严格选拔带教老师，规范教师资格认定考核标准，加强带教老师的知识技能培训，提高教师队伍水平，提高带教质量。

3.1.2 健全带教管理体系 护理教学管理主要任务是帮助护生把在校学习的理论知识与临床上的护理实践内容紧密结合，使护生获得专业护士所必备的专业技能、职业态度及素养^[6]。完善的实习管理体系，可达到提高毕业生实习质量和增加就业率的目的^[7]。因此建议医院实施“三级带教管理体系”，加强实习生的带教管理。其中，一级管理体系主要由负责临床实习教育的院长及教学办公室主任构成，主要负责宏观教学工作安排；二级管理体系由护理部主任及教学干事构成，主要负责制定教学计划并监控实习质量；三级管理体系由各科护士长及带教老师构成，主要负责护理实习的临床教学^[8]。其中科室内带教又可进行分级管理，实施“护士长—带教组长—带教老师”的三级管理模式。通过“分工与合作”的高效管理，保证教学和实习质量。

3.2 多样化带教管理模式

3.2.1 强化护生法律意识，自觉遵守规章制度 护生刚进入临床实习阶段，大多不了解护理职业的风险，其安全意识较淡漠，组织纪律涣散。护理部应该组织讲座，让他们系统地了解掌握医院各项规章制度和法律法规，使其懂得护理专业是高风险的职业，在临床工作中，既要以服务患者为中心，又要使我们的行为受到法律保护，保障自身的安全。

3.2.2 督促护生提高自觉性，积极主动学习 当代大学生看问题都有自己的新想法、新见解，这给带教带来了极大的挑战性，同时也要求带教老师不仅要抓理论知识和技能操作，还要更新观念，改变以往传统单一的教学模式，鼓励护生积极主动学习^[9]。由本次调查结果可看出，护生对“能认真思考问题并与老师探讨”以及“业余时间看书解决不懂的问题”的满意度分别为 88.52%、80.74%，实习护生的自主学习意识还需进一步提高。因此，带教老师还需加强指导学生多观察、多交流，大胆地提出问题与想法，督促其积极主动地向老师提问、与同学探讨，提高学习的自主意识。在日常学习中，师生共同参与学习目标制定，能够使其根据目标在业余时间多获取相关知识，充分发挥其主观能动性，强化其评判性思维能力的训练^[10]。

3.2.3 几种带教方法

3.2.3.1 分层次带教 目前我国实习护生学历一般为本科、大专和中专。有研究表明，不同学历层次的护生在实习过程中面临着诸多适应性问题，不同程度地影响着实习质量^[11]。其中本科护生理论较扎实，主动求知欲较强，综合素质较好，但其动手能力较趋中，专业认同感不强；而大专护生理论知识一般，动手能力、

专业认同感和服务意识较强;中专护生理论知识、动手能力较弱,服务意识较好,有就业压力,易产生职业疲惫^[12]。因此,针对不同层次的护生,应因材施教。对于本科生应让其进行理论小讲课、组织教学查房,参与护理科研等,在巩固专业知识的同时积累临床经验及教学能力,充分发挥其潜能。专科生则应按时进行理论授课,培养其观察病情能力。对于中专生,应给予鼓励,加强其理论基础,培养其动手能力,多做示范,加深其理解,综合提高其专业素质。通过分层次带教,使护生在走向护理岗位时都能具备全面的临床护理能力。

3.2.3.2 分阶段管理 不同实习阶段的护生在实习过程中遇到的问题和心理状态也不同,在一定程度上也会影响实习效果。在实习前期,面对陌生的社会环境和工作环境,护生容易出现情感不稳定,甚至出现角色适应不良。针对此阶段的护生,应加强入科环境介绍,进行安全教育,使其尽快适应角色,融入新环境。实习中期是实习中较为关键的时期,此阶段应加强护生的服务意识,提高其操作技能和沟通技巧,锻炼其临床实践能力。实习后期的护生,据章征妹等^[13]的研究表明,81.74%的护士表示工作热情消退,觉得实习后期无用,仅 4.35%的护生有加强技能学习的想法。因此,针对此阶段的护生应端正其职业态度,帮助其树立正确的择业观,使其圆满完成临床实习,能够顺利走向护理岗位。

3.2.3.3 合作学习模式 临床实习是培养实习生专业技术应用能力与创新能力的一个关键阶段,是学校教学的延伸^[14],在此阶段应注重培养学生思考问题与创新的能力,充分发挥每个护生的特点,充分调动他们的能力,发挥出其潜力。本、专科护生共同建立实习小组,本科护生可在组内进行理论授课,与专科护生共同交流学习,可提高专科护生的理论知识。在小组内进行操作示范、演练,加强本科护生的动手能力。通过合作学习,进行互补,可提高护生的沟通交流能力,增进护生间的情感联系,全面提升护生素质,提高护生的实习质量。

3.3 建立护生临床实习质量综合评价体系 实习评价是临床带教教师用来评定护生对实习目标达到某一程度的方法和利用各种方式来观察护生实际工作中表现的一种方式^[15]。随着医疗改革的不断深入和医学模式的转变,采用单一模式考核护生的传统评价方法已不能满足现代护理人才培养的需求^[16]。由本研究结果可见,护生对医院带教管理的整体满意度是偏低的,其中“能定期进行师生‘双向考核’”的满意度仅为 74.07%，“出科鉴定考核与评价”较客观真实反映护生的实习表现的满意度也仅为 86.30%，这一结果说明了医院对护生临床实习质量的评价做得还不够完

善,不能有效地评价教学质量。因此建议采取“三方考核”模式综合评价护生的实习质量。“三方考核”即带教老师对实习护生的考核、实习护生对带教老师、实习护生对科室带教管理的考核,通过“三方考核”不仅可以通过带教老师提高护生的实习质量,还可通过护生的反馈提高带教老师及科室的带教管理水平,有利于不断改进带教方法,有利于加强临床护理教学质量的监控,是培养素质型、多向型、创新型护理人才的科学方法。

护理临床实习是学习教育的延伸,是专业理论与实践相结合的关键,是护生“职业社会化”生涯的开始。因此,应注重护生临床实习带教,做好带教管理,从而全面提高我国护理人才的业务素养,提升护理水平。

参考文献:

- [1] 高国贞,陈美珠,梁熙德,等.高素质护理人才培养的临床实践教学改革研究[J].护理研究:下旬版,2014,28(2):759-760.
- [2] 包玉美,陈雅珍.优质护理实践中的护生带教管理[J].中医药管理杂志,2014,22(2):301-302.
- [3] 余菊芬.中韩护理差异比较与思考[J].护士进修杂志,2014,29(23):2156-2158.
- [4] 卢昌碧.提高综合性 ICU 护理实习生带教质量方法探讨[J].护理实践与研究:下半月版,2012,9(10):98-100.
- [5] 瞿生,江克军.对我院临床实习教学质量的调查分析与思考[J].右江民族医学院学报,2013,35(6):869-871.
- [6] 杜慧敏,于瑞英,罗文川.加强临床教学管理 提高护理教学质量[J].护理管理杂志,2003,3(3):42-43.
- [7] 韩巧梅.护生临床实习质量与实习管理关系的研究[J].卫生职业教育,2008,26(10):103-104.
- [8] 何莉,程欢.对护理临床实习环节管理的探讨[J].中国卫生产业,2015,12(25):30-32.
- [9] 贾翠娥,刘爱菊.输血科实习生带教新体会[J].右江民族医学院学报,2014,36(1):130-131.
- [10] 张恩.目标管理在提高临床护理管理中的应用[J].价值工程,2014(30):263-264.
- [11] 屠莉.本、专科护理实习生临床实习中存在的问题及对策[J].天津护理,2015,23(1):84-85.
- [12] 郑娜,李建军.护理部实施护生带教多样化管理模式探讨[J].齐鲁护理杂志,2015,21(2):51-53.
- [13] 章征妹,黄芬,武姣,等.本科护生实习后期状态及影响因素的调查分析[J].全科护理,2015,13(5):464-465.
- [14] 韦利菊,莫喜萍,梁慧芳.我院对实习护生实施精细化管理探讨[J].右江民族医学院学报,2014,36(4):676-677.
- [15] 傅红琼,王世平.本科护生实习评价影响因素调查分析[J].护理学杂志:外科版,2007,22(6):14-15.
- [16] 严梅,关琼瑶,秦亚辉,等.临床护理教学全程双向评价的实践[J].护理学杂志,2015,30(2):75-77.

收稿日期:2016-06-20;修回日期:2016-12-09