

高校图书馆民族医药文献学科服务策略探析

牟朝霞¹, 苗瑞²

(1. 大理大学图书馆, 云南 大理 671003 E-mail: 190231952@qq.com;

2. 大理大学文学院, 云南 大理 671003)

摘 要: 在分析民族医药文献价值及开发利用现状的基础上, 结合医学高校科研用户信息需求特点, 提出高校图书馆开发利用民族医药文献价值的学科化知识服务途径。

关键词: 民族医药文献; 图书馆; 学科化服务; 开发利用

中图分类号: G252.62 **文献标识码:** A **文章编号:** 1001-5817(2017)05-0414-03

doi:10.3969/j.issn.1001-5817.2017.05.023

民族地区医学高校图书馆对本地区民族医药文献不仅有典藏保护作用, 更有促进其开发利用的作用。各地医学高校图书馆均收藏有一定数量的民族医药文献, 如何有效开发利用民族医药文献价值, 直接服务于学校医教研师生用户, 是当代图书馆学科化服务模式下的一项重要工作内容。本文将民族医药文献作为开发源头, 以学科化服务模式作为服务手段, 以学校医教研师生用户作为服务对象, 探索建立适合民族医药文献资源的学科化知识服务途径。

1 民族医药文献概述

少数民族医药文献数量丰富, 种类繁多, 它们是民族医学知识的重要载体, 是当代民族医学继承和创新工作的源泉, 对民族医学的发展具有不可替代的历史价值、学术价值和医疗价值^[1]。自 1984 年民族文献工作在全国全面开展以来, 民族医药文献的搜集整理工作得到了广泛重视和全面展开, 图书馆民族医药文献馆藏得到了极大地丰富和扩展。但目前比较突出的问题是民族医药文献的利用率普遍低下, 许多文献被图书馆当作“稀有品种”“特种文献”加以典藏, 得不到全面系统地揭示和充分利用, 长期沉睡图书馆, 失去了它应有的价值和意义。

2 医学高校科研用户信息需求特点

医学高校科研用户对民族医药文献的需求主要来自四类群体: 从事民族医药文献整理研究的专家、从事医疗的临床工作者、从事教学的教职人员、部分研究生和本科生。从需求层次进行分类可将其分为研究型用户、临床型用户、教学型用户、学习型用户。这四类用户群体主要分布在一线教学医疗岗位、研究所或科研部门。一方面他们工作时间长, 强度大, 有的甚至要兼任临床医疗、教学任务以及科学研究等多项工作, 时间非常有限, 致使他们没有时间亲自到馆查阅资料, 难以获取所需文献, 无从了解馆藏资源情况及掌握检索技能等; 另一方面, 他们在临床医疗、科研以及教学过程中进行的各种科研活动或者项目、课题研究等又亟需

图书馆提供的民族医药文献信息数据作为创新来源和参考依据。如何解决用户信息需求与供给之间的矛盾, 图书馆学科化知识服务是重要途径。

3 构建民族医药文献的学科化知识服务途径

3.1 完善民族医药文献的基础开发 图书馆从各种渠道搜集到的民族医药文献大部分属于零次、一次文献, 也称原始文献, 他们数量庞大、分散、无序, 其中蕴含的价值不利于被直接利用。做好民族医药文献的基础开发工作, 意味着通过对这些原始文献的加工、提炼、压缩、筛选、分析、综合、再生、数字化、集成等处理, 将文献价值更好地揭示, 更易于被检索和利用。

3.1.1 编目整理 高校图书馆民族医药文献开发利用存在着诸多问题, 首先反映在馆员自身对馆藏资源情况不了解, 只知道大概数量, 没有确切数据, 更无详实目录, 满足不了科研用户对专业性二次文献、三次文献的需求。自己对馆藏情况都不甚了解, 服务便无从谈起。因此全面梳理馆藏民族医药文献资源, 进行系统的编目整理工作是提高文献利用率的首要关键步骤。对民族医药文献进行编目整理, 首先要摸清馆藏, 有计划、有重点、分阶段、分步骤实施编制, 逐步形成一套完整的少数民族医药文献馆藏书目系统。在编制馆藏书目的基础上, 还需要进一步围绕民族医药研究和读者阅读需求, 编制专题目录和主题目录, 为特定读者对象全面系统地揭示与报道某一特定研究主题的文献。此外还可以按少数民族种类或者传播区域为划分体系, 编制某一少数民族或某一民族区域民族医药文献目录。

3.1.2 数字化建设 利用现代信息技术对民族医药文献进行数字化加工存储, 构建民族医药文献数据库, 可为用户提供方便快捷的文献检索获取平台, 是开发利用民族医药文献的重要途径。所谓“数字化”是指通过计算机等媒介把语音、文字、图像等信息转变为二进制编码, 并对它们进行组织、加工、存储, 从而形成信息化的过程^[2]。由于民族医药文献的载体、语言、文字等

的复杂性和特殊性,针对民族医药文献的数字化工作面临诸多困难,其中数字化加工平台的易用性和通用性、元数据标准、少数民族文字问题、互建共享等是研究较多的重要关键环节^[3]。

3.1.3 互建共享建设 互建共享具有代表性的民族医药文献信息资源,对于民族医药文献资源的保护、开发和利用均具有重要的理论价值和现实意义。目前已开发完成的民族医药文献数据库,大多缺乏统一部署和规划,基本属于独立的数据库,较难实现数据资源的共享。笔者认为民族医药文献资源共建共享,需要在统一规范、统一标准的前提下,共建数据库平台,采取分散建设、统一共享的机制,整合全省乃至全国的民族医药资源,形成可持续发展的数字化建设工程;其次,要积极构建高效图书馆联盟,加强各馆间民族医药文献资源的建设与共享,完善参考咨询、馆际互借、文献传递等学科服务合作项目,有效促进各联盟馆民族医药文献资源的整合与利用。

3.2 民族医药文献的学科化知识服务策略 在完善民族医药文献基础性开发的前提下,将民族医药文献价值开发和学科化服务策略有效结合,借助学科化服务平台将民族医药文献资源推送给特定用户,实施主动参与式的学科信息服务,这将为民族医药文献的开发利用提供新的视角和思路。

3.2.1 加强民族医药文献资源的宣传 民族医药文献蕴藏着丰富的价值,既是珍贵的史料,同时又获之不易,保管困难,这种“特藏性”导致很多图书馆将其束之高阁,重藏轻用,更不用说主动宣传,促进利用。因此民族医药文献资源的开发利用工作首先要转变思路,重视营销推介^[4]。如民族医药文献资料室可以定期编制《民族医药文献信息荟萃》等刊物,发放至院系读者中,引导读者了解使用文献;技术部可以在图书馆网站、微信公众平台、微博等设置民族医药文献链接,宣传本馆优秀民族文献资源;咨询部可以举办民族医药文献使用培训专题讲座,或者在新生入馆教育中引入民族医药文献资源介绍等等,通过各种渠道和方式向各层次师生、潜在用户群宣传推广民族医药文献资源。

3.2.2 嵌入一线开展用户调研 学科化服务是一项开拓性的主动参与式的创新服务模式,嵌入式服务是学科化服务的主要形式。实时对接,嵌入一线开展学科服务的主要目的在于了解用户信息需求,提高文献信息服务的针对性和精准性,同时也可以达到宣传推广资源的目的^[5-6]。要通过各种方式融入科研用户,发现其需求,建立长效的用户联络机制:经常到科研一线、临床一线、科研人员办公室、医药实验室、临床研究基地等提供现场服务;利用 QQ、微信、Email、微博、手机等新媒体建立学科化服务空间,与用户建立密切联

系,让用户随时随地可以找到民族医药专业学科馆员。

3.2.3 面向科研提供学科情报服务 科学研究是促进民族医药文献开发利用的最主要最直接的方式。因此图书馆学科化服务的对象需要重点针对与民族医药研究相关的项目组、课题组、学科领域研究专家,为重点学科和重要专家提供学科情报,由此才能充分提升民族医药文献价值挖掘的广度和深度。学科馆员应当充分掌握项目组 and 重要专家的专业特长、兴趣爱好、学科信息需求以及潜在的需求,针对某一个科研课题提供查新服务、文献检索服务、课题跟踪服务。此外图书馆还可以和校内外民族医药研究领域有建树的专家学者开展合作,共同发掘馆藏有价值的民族医药文献,共同申报民族医药方向的科研课题。

3.2.4 面向临床参与医药诊疗开发 民族医药文献载录了大量的传统医药知识,是少数民族先民与疾病作斗争的医药实践经验总结,具有极高的临床运用价值。因此民族医药文献的开发利用与临床医药诊疗活动密不可分,一方面临床诊疗活动需要来自民族医药文献的信息数据作为创新来源和指导依据;另一方面,民族医药作为一种传统医药,其科学性和实用价值也有待临床实践活动的进一步验证。图书馆在民族医药文献开发利用工作中,需要将临床医药工作者作为重点服务对象,主动积极参与到他们的医药诊疗开发活动中,运用图书馆学、目录学、索引学等学科知识,对有价值的信息资源按主题进行归类,将相关的知识信息进行筛选、保存,并有效组织使之有序化,形成满足其需求的知识集合和体现知识之间相互关联的知识网络,实现信息资源的深层次开发^[7]。如针对某种病症做相应的文献整理研究,针对某种理法方药的记载做整理汇编等。

3.2.5 面向教学实施民族医学教育 发展民族医学教育,加强民族医药人才的培养,是解决少数民族地区严重缺医少药局面的重要任务,更是民族医学传承和创新的希望,也是实现民族医药文献开发利用的有效途径。通过设置民族医药专业,开设相关课程,组织编写相应民族医学教材,培养民族医药技能型和研究型人才,将对民族医药的发展及民族医药文献的开发利用起到极大的推动作用。如右江民族医学院图书馆通过为《民族医学》等课程教学提供数字资源素材库、文献资料等,为学校民族医学教学与人才培养做出贡献^[8]。此外,图书馆还要加强与各学院教学团队的联系,通过走进课堂,针对性地开展民族医药专题培训讲座,民族医药文献检索与利用通过选修课程等方式教授师生利用查找文献的方法,鼓励师生到馆参与实践学习、观摩学习、第二课堂学习,利用多种方式发挥民族医药文献的教育价值。

4 结语

民族医药文献的搜集、典藏、开发和利用是高校图书工作者义不容辞的责任。基于学科化服务理念做好民族医药文献整理发掘,同时又利用民族医药文献开展高校学科化服务,这给高校学科服务工作赋予了新的内容和涵义,也为民族医药文献的开发利用带来了全新的视角和思路,由此必将不断挖掘出民族医药文献更多的内涵和外延的价值,让民族医药文献的保护和开发真正走上科学化、可持续发展的道路。

参考文献:

- [1] 徐士奎,罗艳秋. 编纂《少数民族医药文献总目提要》的意义及方法[J]. 中华医学图书情报杂志, 2014, 23(1): 52-55.
- [2] 唐毅,谭建跃. 论数字化作品及相关权利[J]. 南华大学学

报(社会科学版), 2002, 3(4): 61-63.

- [3] 保丽娟,李永强,刘虹. 云南少数民族医药文献数字化现状及思考[J]. 云南中医学院学报, 2013, 36(5): 62-64.
- [4] 张燕. 古籍文献学科服务策略探究[J]. 图书情报论坛, 2015(6): 31-33, 57.
- [5] 赵华飞,赵华殿. 医学院校图书馆多层次嵌入式学科服务探究[J]. 右江民族医学院学报, 2014, 36(6): 939-940.
- [6] 于曦,高洁. 基于用户需求的高校图书馆嵌入式学科服务策略研究[J]. 情报理论与实践, 2014, 37(5): 73-76, 82.
- [7] 方敏. 高校图书馆古籍文献开发利用策略研究[J]. 江西图书馆学刊, 2011, 41(5): 27-30.
- [8] 罗桂莲. 由传统图书馆走向数字图书馆的构思——以右江民族医学院图书馆为例[J]. 右江民族医学院学报, 2015, 37(2): 323-324.

收稿日期: 2017-08-01; 修回日期: 2017-10-16

(上接第 405 页)

入标准化病人教学模式。于亚峰认为,英文版标准化病人既能拓展和丰富国际生的技能教学方法,有效提高其临床实践能力,还能应用于实习生技能培训、临床技能竞赛、临床技能考核等多方面^[5]。在临床医学教学中采用临床模拟病例教学,由临床专家、教师设计典型临床案例,由学生扮演某种疾病病人和医生,模拟临床诊治过程,不仅可以弥补临床见习中案例不足的缺陷,还加强巩固了学生的临床思维能力^[6]。在景汇泉^[7]的研究中,通过让中国医科大学 182 名医学生、11 名专业临床医师与 19 位 SP 一起为学生分别评分,证实 SP 是 OSCE(客观化结构化临床考试)有效实施的关键,以及 SP 记录受试者行为的准确性,且认为 SP 在评价医学生临床能力方面具有有效性和可靠性。不管是从理论还是从实践检验,国内外专家学者都研究过 SP 作为临床医学教学受试者的可行性,但以英语专业学生作为 SP 用于临床教学的研究相当少,是 SP 研究可开拓的研究空间。

通过此次实践活动,对我校国际生临床医学教学和英语专业学生的培养模式进行了有益探索,对英语专业学生作为国际生临床医学教学标准化病人的可行性进行了实践验证,认为在国际生临床医学教学中培训一批可供国际生检查和诊断的、具有一定表演能力、沟通能力和较高英语水平的英文版标准化病人,可有

效减少在临床教学中国际生与中文版病人的沟通障碍、文化冲突,从而改进临床教学的效果,提高教学质量,同时英语专业学生作为标准化病人培训可以贯彻落实英语专业复合型人才的培养目标,为临床教学和英语教学提供经验,建立适合医学院校发展的教学模式,具有可持续性研究的潜力。

参考文献:

- [1] 于富增. 改革开放 30 年的来华留学生教育[M]. 北京: 北京语言大学出版社, 2009: 16.
- [2] 周健,宋世铎,张立峰,等. 海外留学生外科临床实习期间存在的问题与对策[J]. 中国现代医生, 2012, 50(28): 95, 100.
- [3] 蓝岚,黄江. 医科院校新办英语专业复合型人才培养模式初探[J]. 右江民族医学院学报, 2010, 32(3): 418-420.
- [4] 鲁建国,赵华栋,南菁,等. 对标准化病人教学模式的认识与思考[J]. 山西医科大学学报(基础医学教育版), 2006, 8(3): 286-287.
- [5] 于亚峰,周慧,吴文璿,等. 英文版标准化病人在提高医学留学生临床实践能力中的应用[J]. 中国病案, 2013, 14(5): 70-71.
- [6] 梁丽梅,徐建国,蒋玉洁,等. 浅谈标准化病人的应用和管理[J]. 右江民族医学院学报, 2009, 31(1): 121-122.
- [7] 景汇泉,孙宝志. 使用标准化病人评价医学生临床能力有效性和可靠性的研究[J]. 医学教育, 2004(4): 58-62.

收稿日期: 2017-09-05; 修回日期: 2017-10-19