

民族地区医学院校“12345”教学质量保障体系的构建与实践^①

——以右江民族医学院为例

姚金光,唐乾利,覃丽燕,韦荣耀,马卓飞,黄健伟,黄秀峰^②

(右江民族医学院,广西 百色 533000)

摘要: 通过制定系列制度、标准与规范,采用多渠道、多形式收集、分析、反馈教学质量信息,构建“一套体系、双方参与、三级管理、四重反馈、五方联动”(简称“12345”)的教学质量监控体系,持续改进教学质量,提高人才培养质量,实现高等教育内涵式发展。

关键词: 教学质量;保障体系;质量监控

中图分类号: G642 **文献标识码:** A **文章编号:** 1001-5817(2018)03-0282-05

doi:10.3969/j.issn.1001-5817.2018.03.020

Construction and practice of the “12345” teaching quality guarantee system in colleges and universities in nationalities region-Taking Youjiang Medical University for Nationalities as an example

Yao Jinguang, Tang Qianli, Qin Liyan, Wei Rongyao, Ma Zhuofei, Huang Jianwei, Huang Xiufeng

(Youjiang Medical University for Nationalities, Baise 533000, Guangxi, China)

Abstract: By formulating a series of system, criteria and codes, we collected, analyzed and fed back teaching quality information by using multiple sources and ways, so that we constructed a teaching quality monitoring system “one system, two-side participation, three-grade management, fourfold feedback, five-side coordination” (abbreviated as “12345”). Teaching quality was incessantly improved, the quality of personnel training was improved and higher education achieved connotative development.

Key words: teaching quality; guarantee system; quality monitoring

学校是培养人的地方,学校教育的主要任务是促进人的发展和为社会培养合格的劳动者和高素质人才。建设教育强国是中华民族伟大复兴的基础工程,优先发展教育,落实立德树人是建设教育强国的重要任务。高校具有教学、科研、社会服务、文化传承四大基本职能。人才培养的质量是高校的生命线,教学是高校的核心任务,为了实现人才培养目标,全国各高校围绕学校的办学定位和人才培养目标,构建并不断完善保障体系,为社会培养合格人才^[1-9]。

1 质量保障

1.1 教学质量标准建设 学校围绕人才培养总目标,制定了本科专业人才培养标准、教师任课资格及备件、课程实施前环节质量标准、课程教学环节质量标准和课程教学评价质量标准。

1.2 教学质量保障体系

1.2.1 教学质量保障体系的构建 为了进一步完善学校教学质量保障体系,加强教学质量管理工作,有效监控人才培养全过程,提升教学质量。学校制定了《教学质量监控实施办法》和《本科教学质量评价工作方案》,构建了“12345”教学质量保障体系,见图1。

^① 基金项目:广西教改工程项目(2015JGZ151、2017JGB341);2016年高等医学教育临床教学研究课题(课题名称:民族地区临床医学卓越人才培养探索与实践)

^② 通信作者,E-mail:hxflcw@163.com

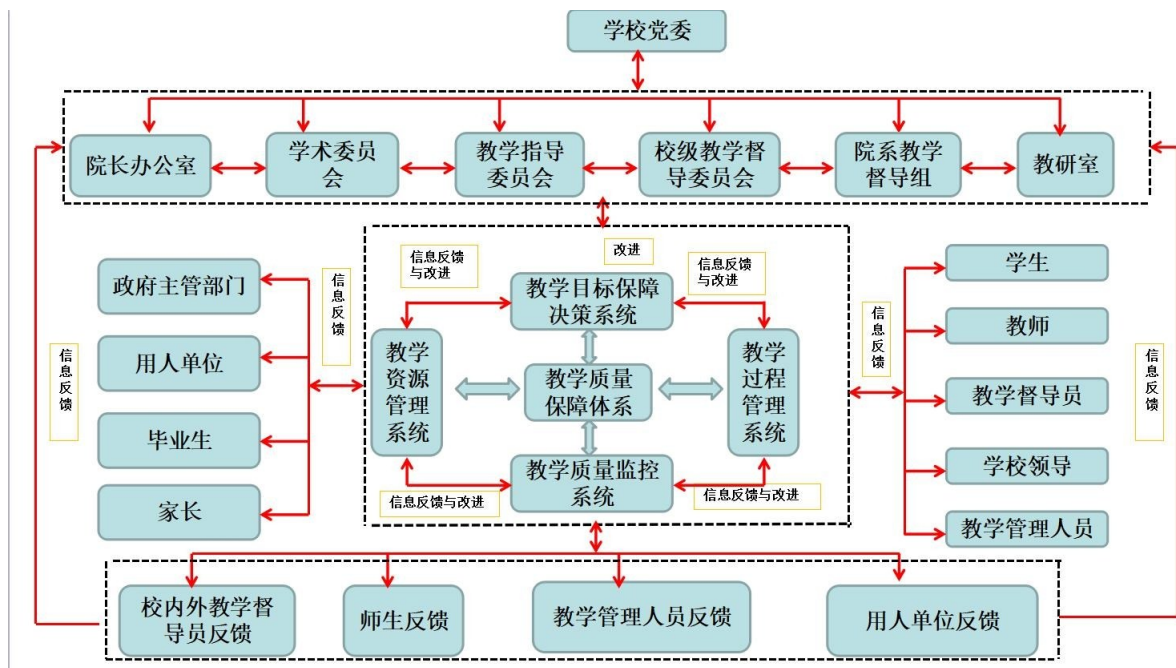


图1 “12345”教学质量保障体系

1.2.2 教学质量保障体系的内涵 一套体系:学校将各部门、各环节与教育质量有关的质量管理活动组织起来,形成教学目标决策、教学资源管理、教学过程管理和教学质量监控四个教学质量保障组织系统;建立教学质量管理与监控机制,制定教学环节质量标准和监控制度,对教学全过程进行监控,形成有决策机构、制度保障、监督过程、信息反馈、整改调控等一套科学完整的教学质量保障体系,保证教学质量和人才培养目标的实现。双方参与:学校积极调动校内、外双方力量,建立健全相关制度,保证校内利益方与校外利益方共同参与教学质量评价,及时收集、整理校外利益方提出的意见和建议,并定期向各方反馈教育评价结果和整改情况及结果。三级管理:学校设立教学委员会、教学督导委员会及二级学院(系、部、中心)教学督导组,形成以教研室为基础,二级学院(系、部、中心)为实施主体,校级为主导的校、院(系、部、中心)、教研室共同参与“督教、督管、督学”的三级教学质量管理体系。四重反馈:学校通过校外教学督导反馈、师生反馈、教学管理人员反馈及用人单位反馈四重渠道,对教学各环节运行的检查、监督、评价等工作进行反馈,为改进教学工作提供决策依据。五方联动:学校积极推行由学生、教师、教学督导专家、学校领导、教学管理人员等五方联动,共同参与教育评价,形成多层次评价体系,及时发现问题和解决问题,以确保课程计划的实施及各个教学环节的正常运行。

1.3 质量保障组织系统与制度建设

1.3.1 质量保障组织系统 学校将各部门、各环节与

教育质量有关的质量管理活动组织起来,形成四个质量保障组织系统。一是教学目标决策系统,学校成立教学质量监控评估中心,设立教学委员会、学校教学督导委员会及二级学院(系、部)教学督导组,负责学校的的教学质量管理决策。二是教学资源管理系统,由党办、院办、人事处、财务处、国资处、基建处、后勤处等职能部门组成,负责人力资源、教学经费和设施建设等方面的落实和执行。三是教学质量过程管理系统,由教务处、学工处、团委、二级学院(系、部)组成,负责教学质量政策与决定的落实和执行。四是教学质量监控系统,由学校教学督导委员会、二级学院(系、部)教学督导组及教研室组成。

1.3.2 质量保障制度建设 为保障教学质量体系的正常运行,学校在教学、人事、财务各方面修订完善了规章制度。在教学质量保障方面,有《右江民族医学院教学督导委员会工作条例》《右江民族医学院教学质量监控管理体系及管理办法》《右江民族医学院本科教学质量评价工作方案》《右江民族医学院教学质量监控实施办法》《右江民族医学院教学差错和教学事故认定与处理办法》《右江民族医学院常规教学检查实施办法》等;在人事管理方面,有《右江民族医学院引进高层次人才实施办法(试行)》《右江民族医学院先进集体、优秀教师、优秀教育工作者评选办法》等;在财务管理方面,有《右江民族医学院经费审批管理办法》《右江民族医学院院系预算管理办法》等;各教学部门也根据校级质量管理制度的要求,制定了本部门的质量管理制度。

1.4 教学质量保障队伍建设

1.4.1 教学管理人员结构 学校重视教学质量队伍的建设,打造了一支结构合理、人员稳定、服务意识强的教学质量管理工作队伍。近三年,全校共有专职教学管理人员76名,其中分管教学的校领导1名,教务处17名,教学质量监控评估中心7名,各教学单位51名。教学管理工作队伍职称、学历、年龄、结构见图2、图3、图4。为提高督导工作质量和水平,更有效地发挥督教、督学和督管作用,2016年学校完善了校、学院(系、部)两级教育教学督導體系,聘任了学校教学督导员24名,其中教授16名,副教授8名;在院系部层面,成立教学督导组,聘任了二级院系教学督导员164名,其中教授84名,副教授80名。校、学院(系、部)两级督导组相互配合,负责学校和各学院(系、部)教学及教学管理工作的指导、监督、检查及评价工作。此外,学校成立学生信息员队伍,从每个班级中遴选5个品学兼优的学生干部和学生代表担任成员,学校现有教学信息员843名。教学信息员定期向学校反馈教学管理、教学条件、学生学习情况等各方面信息。

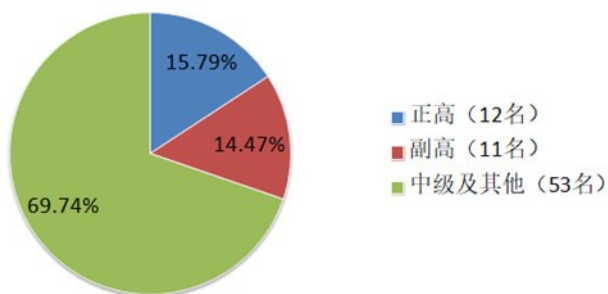


图2 教学管理人员职称结构

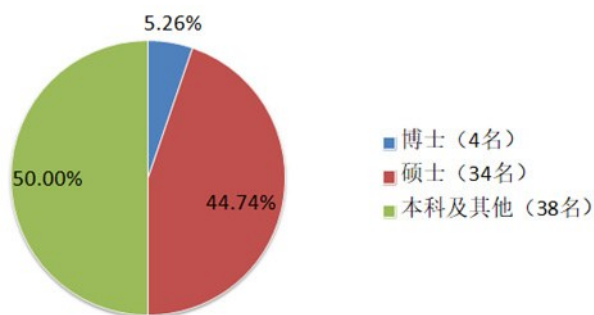


图3 教学管理人员学历构成

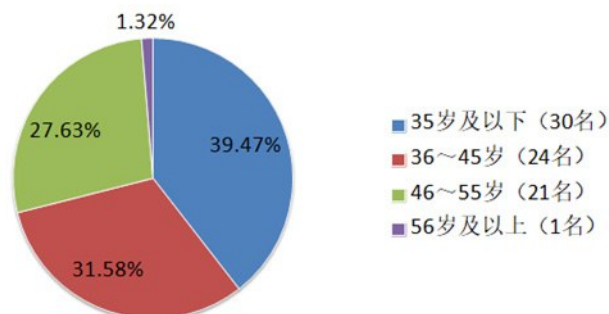


图4 教学管理人员年龄结构

1.4.2 教学管理人员发展 学校重视教学管理队伍建设,注重教学管理人员教育教学理论学习和业务知识培训。通过“请进来、走出去”等多种方式,如邀请校外教育专家到校考察学习、培训交流、召开教学改革与研究座谈会等方式,将一批懂业务、善管理、肯奉献的教学骨干和优秀硕士充实到了教学管理一线,提升了教学管理工作队伍的整体素质。近三年,学校各级教学管理人员先后有370余人次外出进行考察、学习;各级教学管理人员发表教学研究论文82篇,主持或参与教学研究项目45项,获得省级及以上教学成果奖13项。

2 质量监控

2.1 质量监控及自我评估措施

2.1.1 构建完善的质量监控体系 学校坚持领导干部听课制度。《右江民族医学院听课制度》要求学校领导、二级院系、职能部门及非直属医院的领导干部听课,并规定听课学时。每位领导干部在听课过程中对教师的教學态度、授课内容、教学方法、教学能力、教学效果、教书育人、学生学习情况、学风以及后勤服务保障等进行了解,现场与任课教师交流反馈,并填写《右江民族医学院课堂教学质量多元综合评价表》,发现问题及时向教学质量监控评估中心或相关部门反馈,指导并改进教学工作。学校领导干部每学期深入课堂听课,完成至少6学时的听课工作量,近三学年领导干部听课情况见图5。

学校坚持行政管理人员评教:一是期初教学检查。每学期开课前由校领导带领检查组深入各教研室、二级院系对教师的教案、授课计划、课件等教学准备完成情况、实验室开课准备情况、教学条件保障、设备运转、教学环境和后勤保障等日常情况及上学期教学资料归档情况进行检查;二是期中教学检查。以听课、学生座谈会等形式,检查教学主要环节的运行及教学计划执行情况、教学管理制度落实情况以及教学过程中存在的问题;三是期末教学检查。主要对集体备课、试讲、实践教学运行效果、教学总体运行、教学活动开展、教学改革开展、考试管理、教学资料归档、师资队伍建设、课程体系改革、专业建设、教材建设等情况进行检查。

学校坚持教师参与评教评学。学校制定《右江民族医学院教师教学质量评价办法》,明确学校、二级院系、教研室的教师教学质量评价职责,并依据标准组织教师有计划地对全校任课教师的课堂教学质量进行评价;制定《右江民族医学院教师评学办法》,规范教师评学工作的开展,促进学风、校风建设,增强学生学习的自觉性。通过评学、督学,引导学生从被动学习转向主动学习,体现了以学生发展为中心,重视学生的主体地位理念。2014—2015学年上学期开始,每位授课教师对授课班级的学生开展评学活动,教师评学结果为学校

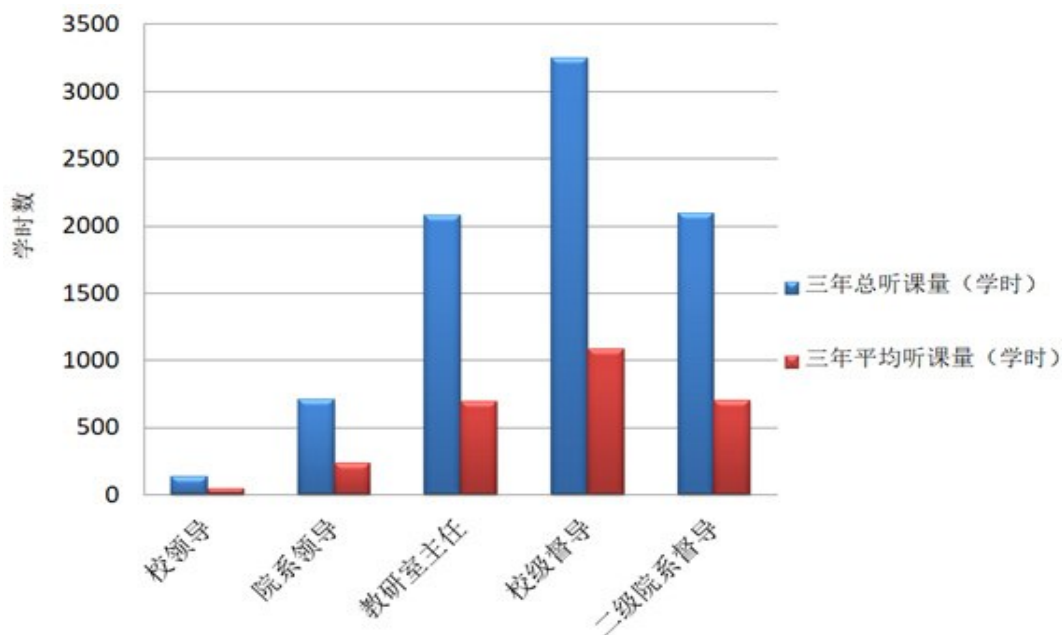


图5 近三年领导干部及教学督导专家听课情况

注:1学时=40 min

学风建设及管理、优秀班级及优秀班干等评选提供参考依据。

学校坚持学生参与评教教学。以教师课堂教学质量评价为主,学生根据评估指标对任课教师的课堂教学质量进行评价,方式采取网上评教和书面评教的方式进行。学生网上评教在每学期第16~19周开展,近三年来学生评教参评率平均为94%,优秀率平均为66%,良好率平均为33%,每学期评教人次平均1400人次;书面评教为当每次安排有教学督导随堂听课时,由班级学习委员随机发放10张《教学效果学生反馈信息表》给10位同学,对任课教师的课堂进行满意度评价,2015—2016学年上学期以来,共组织学生4726人次对教师的课堂教学效果进行满意度调查,学生满意度为98.1%。

学校重视临床实习质量监控。每两年召开一次临床教学实践工作经验交流会并由分管副校长带队分批次分组检查实习教学基地,针对教学实践基地的教学管理、教学安排、学生学习情况等各方面内容展开检查,保证教学质量同质化。

2.1.2 开展教学质量自我评估 一是专业评估,2015年5月,学校接受教育部组织开展的临床医学专业认证,并取得了认证有效期为6年的好成绩。二是课程评估,评估内容包括课程建设规划、师资队伍、教学研究及教学奖励、课程教学、教学条件、教学管理6个方面。课程教学质量评价结果定为:优秀、良好、合格、不合格课程。对不进行自评的课程,质量等级应在上一轮评价结果基础上降一级。2017年评估150门课程,其中优秀60%、良好30%、合格10%。三是(系、部)评估,学校从2016年起每年对全校各院系开展评估,评

估过程分为自评、考核大会评估、形成评估结论几个阶段。评估包含9个一级指标、43个二级指标和主要观测点,内容涉及思想政治、师资队伍、日常教学运行与管理、教学质量与效果、教研改革与成果、学科建设、科学研究、学生工作、就业工作等项目。

2.2 质量监控实施与效果

2.2.1 牢固树立质量意识,不断提升教学能力 通过校内自我评估和质量监控,教师的教学质量意识、教学效果明显提高。近三年,课堂教学质量评价优秀率达61.65%;校级优秀教学团队5个,建设团队5个;82名教师在各级各类教学竞赛获奖,其中获国家级奖7人次,区级奖16人次,校级59人次。

2.2.2 转变教育教学理念,提高人才培养质量 学校树立“以学生为中心的”教育理念,注重实践能力和创新能力培养,学生的综合素质明显得到提高,三年来,参加全国医学院校、中医院校临床技能大赛均取得优异成绩;毕业生质量和综合素质显著提高,国家临床执业医师考试通过率不断提高,学校的社会影响力不断增强,2015年荣获“全国高校毕业生就业典型经验高校50强”,学校的毕业生就业率保持在96%以上,专业对口率达97%以上,到基层就业毕业生达60%以上,用人单位对毕业生的满意度为95%以上,近三年招生录取分数连年递增,生源质量不断提高。

3 教学质量改进方法与效果评价

3.1 教学质量改进的途径与方法

3.1.1 加强质量保障制度建设,不断完善质量保障体系 近三年,学校相继修订并完善了《右江民族医学院关于印发〈教学质量监控体系建设及管理办法〉的通知》《关于印发右江民族医学院本科教学质量评价工作

方案的通知》《关于印发〈右江民族医学院绩效工资改革实施办法(试行)〉的通知》等一系列规章制度,不断完善并形成教研室为基础,二级学院(系、部、中心)为实施主体,校级为主导的校、院(系、部、中心)、教研室共同参与“督教、督管、督学”的三级教学质量管理体系。

3.1.2 完善评价意见收集渠道,以意见反馈促进质量改进 学校注重吸收校内外利益方参与教育评价,通过教学督导反馈、学生反馈、教师座谈会及教学工作例会反馈、校外督导员及用人单位反馈四重渠道,积极吸纳各方对教育计划的意见和建议,对教学各环节运行的检查、监督、评价等工作进行反馈,为改进教学工作提供决策依据。

3.1.3 加大教学激励约束力度,以机制健全保障质量改进 制定教学名师、十佳教师、优秀教师,教学成果、课题立项、教学论文发表、校内外教学比赛、专著奖及教材出版的奖励等一系列激励机制;建立教授为本科生上课、教学事故认定与处理、教学检查、教育评价、专项评估等一系列约束机制,鼓励教师不断提高教学技能和教学质量。

3.2 教学质量改进的效果与评价

3.2.1 教学质量保障体系日益完善 一是建立了质量改进模式,通过不断的研究与实践,通过目标决策系统、教学资源管理系统、教学过程管理系统和教学质量监控系统有效衔接,初步形成了教学信息“收集—评价—反馈—整改—再反馈—提高”的评价模式;二是形成了质量改进的长效机制,通过教学督导反馈、学生反馈、教师座谈会及教学工作例会反馈、校外督导员及用人单位反馈四重渠道,建立学生、教师、教学督导专家、学校领导、教学管理人员五方共同参与教育评价,并形成了专项检查和定期检查相结合的质量改进长效机制;三是完善教学质量管理制度,通过建立质量标准、完善质量监控体系、建立自我评估等方式,不断完善教学质量管理制度。

3.2.2 学生学业水平显著提高 近三年来,参加全国医学生临床技能大赛分别获全国总决赛三等奖、华南赛区一等奖和二等奖。2014—2015年执业医师资格考试(临床执业医师)通过率为80.79%、86.07%。临床医学专业本科毕业生参加执业医师资格考试通过率连续五年均高于全国平均水平,人才培养满足地方医药卫生事业的发展需要。2016年护士执业资格考试通过率98.6%;2014—2016年年底的就业率分别为:98.00%、96.98%、97.65%,学校连续6年获“全区普通高校毕业生就业创业工作突出单位”荣誉称号,2015被评为全国高校毕业生就业工作50强。

3.2.3 毕业生就业质量评价反馈教学改革 学校委托第三方对2010届、2011届毕业生培养质量进行中期评价报告,数据显示,毕业生就业现状满意度为

68%,高于全国本科2011届毕业三年后(52%)。专业培养受到认可,学校专业培养在“医学科学基础知识”、“初步临床能力”方面的支撑度分别为87%、83%,相对较高。学校根据评价报告,优化了人才培养方案,以应用型人才为导向,构建起医学教育与人文教育相交融、基础教育与专业教育相渗透、课内实践教学与社会实践相补充的课程体系,提升了人才培养质量。

3.2.4 教学质量建设工程成效显著 近三年来,学校教师积极参与教学研究与教学改革,成功申报省部级教学改革项目100项,大学生创新创业训练计划项目国家级64项、区级169项;2017年获广西高等教育自治区级教学成果奖14项,其中特等奖1项,一等奖2项,二等奖5项,三等奖6项。

4 结语

学校建立健全教学质量管理与监控机制,制定教学环节质量标准和监控制度,不断完善教学质量保障体系,对教学全过程进行监控。学术委员会、校长办公会和学校党委会负责审议教学工作中重要的改革项目和措施;教学质量监控评估中心负责组织开展全校性的教学质量检查、监控、信息采集处理等工作;二级学院(系、部)组织本院系教学督导组开展教学督导工作。通过加强学校领导、行政管理人员、教师、学生、政府主管部门和用人单位领导参加教学质量评价,进一步强化领导干部和师生员工的质量意识,持续改进教学质量,确保实现学校培养精于医术、诚于人品,具有创新精神和实践能力,“下得去、用得上、留得住”的高质量应用型医学及医学相关人才的目标。

参考文献:

- [1] 潘立琼.以评估为契 机构建科学有力的内部教学质量保障体系[J].电子制作,2014(13):198-199.
- [2] 尹念东,冯运仿,李明喜.基于审核评估的地方高校教学质量保障体系的构建[J].湖北理工学院学报,2017,33(3):59-63.
- [3] 贺建权,袁华斌,尹琪.地方本科院校实践教学保障体系研究[J].高教学刊,2016(9):44-45.
- [4] 刘庶.构建高等学校内部教学质量监控与保障体系研究[J].现代经济信息,2014(18):431.
- [5] 许海深.教学质量保障体系建设——以黑河学院为例[J].吉林广播电视大学学报,2017(5):127-128.
- [6] 吉兵.地方高校教学质量保障体系的研究——南京邮电大学[J].佳木斯职业学院学报,2016(8):199.
- [7] 郭延君.高校课程教学质量保障体系的构建探析[J].科技创新导报,2016,13(24):164-165.
- [8] 王关义,赵贤淑.关于构建高校教学质量保障体系与实施系统的思考[J].国家教育行政学院学报,2015(2):13-18.
- [9] 刘艳桃.校系二级管理体制下高职院校教学质量保障体系构建研究[J].广东交通职业技术学院学报,2015,14(2):115-118,121.

收稿日期:2018-06-05