

## 精细化理念在手术室护理工作中的应用效果<sup>①</sup>

徐丽敏, 叶丽玲, 赖淑颖, 练玉玲

(广东省广州市从化区中医医院手术室, 广东 广州 510900)

E-mail: xulimei\_77@163.com)

**摘要:** **目的** 探究精细化理念应用于手术室护理安全管理对手术效率、考核成绩及护理满意度的影响。 **方法** 将我院2015年6月—2017年6月期间的208例手术患者纳入研究, 对照组为2015年6月—2016年6月期间的104例手术患者, 观察组为2016年7月—2017年6月期间的104例手术患者, 对照组行常规护理, 基于此, 观察组融入精细化理念, 对比两组护理人员考核成绩, 并对比两组手术效率、患者对护理工作的满意度及医疗事故发生率与手术室感染率。 **结果** 观察组护理人员各项考核分数均较对照组高, 手术效率优于对照组, 且观察组患者对护理工作的满意度较对照组高, 医疗事故发生率及手术室感染率低于对照组, 差异有统计学意义 ( $P < 0.001$  或  $P < 0.05$ )。 **结论** 手术室护理工作中融入精细化理念后, 可提升护理人员的工作效率与护理质量, 提高手术室安全管理, 增加患者对护理工作满意度。

**关键词:** 手术室; 护理安全管理; 精细化理念; 护理质量; 满意度

**中图分类号:** R472.3

**文献标识码:** C

**文章编号:** 1001-5817(2018)03-0398-03

doi:10.3969/j.issn.1001-5817.2018.03.029

### Study on the effects of meticulous concept on nursing work of operating room

Xu Limin, Ye Liling, Lai Shuying, Lian Yuling

(Operating Room, Guangzhou Conghua District Hospital of Traditional Chinese Medicine, Guangzhou 510900, Guangdong, China E-mail: xulimei\_77@163.com)

**Abstract:** **Objective** To investigate the effects of meticulous concept integrated with nursing safety management of operating room on operative efficiency, the scores of examination and nursing satisfaction of patients. **Methods** A total of 208 patients who underwent surgery at our hospital from June 2015 to June 2017 were enrolled in this study, 104 patients who underwent surgery from June 2015 to June 2016 were selected as control group, while 104 patients who underwent surgery from July 2016 to June 2017 were selected as observation group. Control group was given routine nursing, while observation group was given meticulous management integrated with nursing based on control group. The result of examination, operative efficiency, nursing satisfaction of patients, incidence rate of medical accidents and operating room infection rate were compared between the two groups. **Results** The scores of examinations in observation group nurses were higher than those in control group, the operative efficiency of observation group was better than that of control group, and the nursing satisfaction of observation group patients was higher than that of control group, and the incidence rate of medical accidents and the operating room infection rate in observation group were lower than those of control group, the differences were statistically significant ( $P < 0.001$  or  $P < 0.05$ ). **Conclusion** Meticulous concept integrated with nursing work of operating room can improve the work efficiency and nursing quality of nursing staff and promote the operating room safety management and increase the patient satisfaction on nursing work.

**Key words:** operating room; nursing safety management; meticulous concept; nursing quality; satisfaction

① 基金项目: 广东省中医药局科研项目(20132166)

手术室是患者实施治疗与抢救的场所,术前准备、术中配合及术后回访是手术室护理工作的主要内容,其工作量大、对技术要求高、存在较多的安全风险,在整个过程中,每一个细节均可决定手术是否成功,细微差错即可能导致患者功能障碍,威胁其生命安全<sup>[1]</sup>。精细化理念的核心为“精、细、严、准”,依据科学程序化原则,将其应用于管理中,细化人员分工,提高执行力与工作效率,制定精细化管理制度,提高管理制度,进而促进医疗服务更高效、更合理、更科学<sup>[2]</sup>。本研究将精细化理念应用于手术室护理工作中,旨在探讨其对手术效率、考核成绩与护理满意度的影响。现报道如下。

## 1 资料与方法

1.1 一般资料 将我院2015年6月—2017年6月期间的208例手术患者纳入研究,对照组为2015年6月—2016年6月期间的104例手术患者,男57例,女47例;年龄18~73岁,平均(45.63±4.36)岁;护理人员12人,职称:初级6人,中级6人。观察组为2016年7月—2017年6月期间的104例手术患者,男55例,女49例;年龄19~75岁,平均(46.13±4.41)岁;护理人员12人,职称:初级6人,中级6人。两组一般资料相比,差异无统计学意义( $P > 0.05$ ),具有可比性。本研究经我院伦理委员会批准,患者自愿参与本研究并签署知情书。

1.2 入选标准 纳入标准:①择期手术患者;②精神正常、意识清晰者。排除标准:①合并严重心肝肾等疾病;②恶性肿瘤患者,生存期 $< 3$ 个月;③依从性较差。

1.3 方法 对照组行常规手术室护理,包括术前清洁消毒、手术器械与物品药品准备、协助手术体位摆放、密切配合医生,术后完成血迹清洗。观察组在此基础上融入精细化理念,具体内容如下:①组织精细化管理培训,要求全员参与,对身边的人和事进行反思,培养精细化管理理念,消除抵触情绪,并将其内化。明确职责,细化考核办法,对不同岗位作出相应要求,全员参与讨论,明确任职资格,制定详细的工作指标、工作流程及制度,按岗位、职责设定考核分数。②成立护理质量控制小组,由1名护士长、2名质控小组组长及3名护理骨干组成,护士长进行全面质量控制,向质控组长指出护理工作问题,提出改进措施,严格落实并监督;质控组长的主要职责是每日对患者病情进行评估,督促并指导护理人员落实工作;护理人员负责患者手术相关事项,包括术前访视、术中配合及术后回访,全体人员每月组织1次会议,汇总并分析护理工作的问题。③细化护理安全责任制,建立医疗事故与纠纷追查制度,认真分析原因,避免类似事件再次发生,紧抓

现场管理,将事故消除在萌芽状态,科学排班,保证患者可得到连续、高效的护理服务,培养手术室安全防范意识,反复核查手术器械准备与消毒等操作,手术室物品分类摆放,并安排专人管理、保养,依据相关标准消毒,处理医疗废物,库存物品做好详细登记,提高医护人员理论知识水平与实践能力,避免发生感染,手术室环境与器械进行严格消毒灭菌,进入手术室人员更换清洁衣裤、口罩及鞋帽。

1.4 评价指标 ①比较两组护理人员考核成绩,由护理部根据全面护理人员三基考试指南组织命题,测试护理人员理论成绩;依据我院手术室护理管理质量评分量表评估护理人员的实践能力及护理质量管理能力,均为100分。②比较两组手术效率,包括术前准备时间、接送时间及平均手术时间。③比较两组护理满意度,采用本院自制护理满意度调查问卷,该表Cronbach's  $\alpha$ 系数为0.831,重测效度为0.852,评分范围0~100分,90~100分为非常满意,60~89分为满意, $< 60$ 分为不满意,出院前1d由患者自行填写或亲属代填。满意度=非常满意率+满意率。

1.5 统计学方法 采用SPSS 20.0统计学软件,计数资料以例数( $n$ )与百分比(%)表示,组间比较采用 $\chi^2$ 检验;计量资料以( $\bar{x} \pm s$ )表示,组间比较采用独立样本 $t$ 检验;以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

## 2 结果

2.1 考核成绩 观察组护理人员各项考核分数均较对照组高,差异有统计学意义( $P < 0.001$ )。见表1。

表1 两组考核成绩对比 ( $\bar{x} \pm s$ ,分)

组别	$n$	理论成绩	实践能力	护理质量管理能力
对照组	12	82.34±5.73	88.15±5.37	90.24±3.47
观察组	12	91.16±4.73	96.43±3.16	97.25±2.04
$t$		4.112	4.603	6.033
$P$		$< 0.001$	$< 0.001$	$< 0.001$

2.2 手术效率 观察组手术效率优于对照组,差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。见表2。

表2 两组手术效率对比 ( $\bar{x} \pm s$ ,min)

组别	$n$	术前准备时间	接送时间	平均手术时间
对照组	104	38.16±10.27	25.73±7.59	124.23±18.37
观察组	104	26.73±6.85	13.43±6.09	93.05±12.54
$t$		9.442	12.890	14.296
$P$		$< 0.05$	$< 0.05$	$< 0.05$

2.3 两组患者对护理满意度比较 观察组护理满意度较对照组高,差异有统计学意义( $P < 0.001$ )。见表3。

表3 两组患者对护理满意度对比 (n,%)

组别	n	非常满意	满意	不满意	满意度
对照组	104	43(41.35)	43(41.35)	18(17.31)	86(82.69)
观察组	104	55(52.89)	48(46.15)	1(0.96)	103(99.04)

注: $\chi^2 = 16.740, P < 0.001$

2.4 安全管理效果 观察组医疗事故发生率及手术室感染率低于对照组,差异有统计学意义( $P < 0.05$ ),见表4。

表4 两组医疗事故发生率与手术室感染率对比 (n,%)

组别	n	医疗事故发生率	手术室感染率
对照组	104	7(6.73)	15(14.42)
观察组	104	0(0.00)	3(2.88)
$\chi^2$		5.322	8.758
P		0.021	0.003

### 3 讨论

手术室对护理人员的素质要求较高,要求具备较强的责任心,敏锐的洞察力,广泛而扎实的理论知识与护理操作能力;护理人员密切的术中护理配合可保障手术顺利完成,科学有效的护理可显著提升手术治疗效果,减少或避免并发症发生,促进术后康复。由此可见,加强手术室护理管理对促进患者身体健康与挽救生命具有重大意义,如何提高手术护理安全管理质量,已成为目前临床护理人员关注的重点话题<sup>[3-4]</sup>。

当前,医疗市场竞争激烈,医疗事故频发,医疗质量、护理质量、运营成本及管理效能是提高医疗服务质量的关键,且医院的规模越大,其医疗业务与流程越复杂,传统的管理思维与工作方式已无法满足现代化医院的需求<sup>[5]</sup>。为满足患者服务需求,适应医疗卫生改革的需要,必须采取高效的护理管理理念。近年来,临床学者提出了精细化理念,并将其应用到手术室护理安全管理,取得了良好效果,精细化理念中通过加强护理教育、护理质量与管理,促进各环节相互促进、相互关联与结构一体化,努力形成更加规范、科学的专业,全面提高医疗护理管理质量与水平<sup>[6-8]</sup>。本研究结果显示,观察组护理人员的护理理论知识、实践能力与护理管理能力均高于对照组,手术准备时间、接送时间与平均手术时间较对照组短,且护理满意度高于对照组,医疗事故发生率及手术室感染率低于对照组,表明精细化理念可提高手术室护理人员护理质量与工作效率,确保手术顺利完成,提高手术安全管理质量,减少

医疗事故与手术室感染发生率,增加患者对护理工作的满意度。精确化理念明确了每位护理人员的岗位职责,通过细化分工、量化考核等方法,使工作流程得到优化,护理质量得到提升。通过设置质量控制小组,监督护理人员工作,要求护理人员及时、准确、合理地进行护理工作,严格执行各项制度与流程,有效减少护理差错,保障医疗安全;转变护理人员观念,增强责任意识,使其用心对待每一环节的护理工作,经多次讨论,科学分解各班次之间的工作责任与工作量,避免职责权限交叉重复,降低工作效率,落实质量考核,定期追踪、检查并分析问题,提出改进意见,实现护理质量可持续改进;精细化理念将护理内容作出细致划分,有效协调了各科室、各班次、各护理人员之间的护理工作,减轻工作压力,使护理人员能够积极主动地投入工作,与各科室、各班次之间协同配合,大大提高工作质量,减少差错,减轻手术医师的压力,同时提高患者的满意度<sup>[9-12]</sup>。

综上所述,精细化理念可改善手术室护理质量,强化护理人员的理论知识与操作能力,提高工作效率与患者对护理工作满意率。

#### 参考文献:

- [1] 李竞赛,邵磊,汤林瑜,等.手术室细节护理在确保手术室护理安全中的应用效果[J].实用临床医药杂志,2017,21(2):156-157.
- [2] 张艳,陈美兰.精细化理念应用于手术室护理管理中的效果分析[J].国际护理学杂志,2017,36(12):1679-1682.
- [3] 李丽娥,王冬霞,朱丹丹.精细化流程管理对手术室护理工作效率及患者满意度的影响[J].海南医学,2016,27(21):3597-3599.
- [4] 周秀娟.手术室患者护理安全管理的研究进展[J].中国实用护理杂志,2017,33(29):2317-2320.
- [5] 邓克霞.专科管理在手术室护理管理中的作用[J].右江民族医学院学报,2014,36(5):809-810.
- [6] 程宝芳,王联丽,金培蓉,等.精细化流程管理用于手术室医院感染控制的效果观察[J].中国基层医药,2017,24(4):514-518.
- [7] 刘维静,陈清梅.精细化护理对手术室护理质量及护理满意度的作用[J].国际护理学杂志,2014,33(1):207-208.
- [8] 杜玲俊.精细化管理在手术室护工管理中的应用[J].中华现代护理杂志,2016,22(25):3676-3678.
- [9] 任秀兰.细节护理在手术室护理中的应用及效果分析[J].右江民族医学院学报,2014,36(2):319-320.
- [10] 公冶金燕,王小妹.探究在手术室感染控制中精细管理的应用效果[J].现代预防医学,2015,42(23):4400-4402.
- [11] 薛荫青.精细化流程管理在手术室医院感染控制中的效果分析[J].河北医学,2016,22(5):851-853.
- [12] 何秀莲,冯惠琼,沈利华,等.精细化流程干预在手术室感染控制中的应用[J].中国医药导报,2016,13(35):154-157.

收稿日期:2018-04-28;修回日期:2018-06-11