

本文引文格式:黄秀峰,姚金光,马卓飞,等.地方医学院校教学质量监控保障体系建设与应用研究[J].右江民族医学院学报,2020,42(4):516-518,522.

【教育教学管理与改革】

地方医学院校教学质量监控保障体系建设与应用研究

黄秀峰,姚金光,马卓飞,韦荣耀,韦佩妍,韦建琨

(右江民族医学院,广西 百色 533000)

摘要:目的 探讨地方医学院校教学质量监控保障体系建设。方法 采取的措施有树立全面质量管理理念,构建教学质量保障体系和实践教学评价体系,建立“三条主线”监控系统,实行“管评分离”体制。结果 人才培养质量稳步提升,教师教书育人能力提高,教学改革理论成果丰硕。结论 全面质量管理有利于为基础医学和临床医学获一流学科培育和建设提供强有力的支撑。

关键词:医学院校;教学质量;监控;保障体系

中图分类号:R642.0

文献标识码:A

文章编号:1001-5817(2020)04-0516-04

doi:10.3969/j.issn.1001-5817.2020.04.026

Study on construction and application of teaching quality monitoring and assurance system in local medical colleges

Huang Xiufeng, Yao Jinguang, Ma Zhuofei, Wei Rongyao, Wei Peiyan, Wei Jiankun

(Youjiang Medical University for Nationalities, Baise 533000, Guangxi, China)

Abstract: **Objective** To explore the construction of teaching quality monitoring and assurance system in local medical colleges. **Methods** The measures we took were setting up the concept of total quality management(TQM), constructing the teaching quality assurance system and the practical teaching evaluation system, establishing the “three main lines” monitoring system, and implementing the “management and evaluation separation” system. **Results** The quality of talents was steadily improved, the teachers’ ability to teach and educate was improved, and the theoretical achievements of teaching reform were fruitful. **Conclusion** TQM helps to provide a strong support for the cultivation and construction of basic medicine and clinical medicine to be the first-class disciplines.

Key words: medical colleges; teaching quality; monitoring; assurance system

高校的根本任务是人才培养,学校的中心工作是教学工作,人才培养质量是高校的生命线,建设教育强国是中华民族伟大复兴的基础工程,优先发展教育,落实立德树人是建设教育强国的重要任务。国家建设“新医科”,淘汰“水课”打造“金课”,发布最新版《普通高等学校本科专业类教学质量国家标准》对教学质量保障提出新要求,全国高校学者在课程建设和教学质量保障方面进行相关研究^[1-8]。右江民族医学院是桂、

滇、黔三省(区)交界地区最大的高等医学教育中心,肩负着为少数民族地区和广大基层培养“下得去、用得上、留得住”高质量应用型医学人才的使命,学校重视教学质量并坚持本科教学工作的中心地位不动摇,始终把教学和人才培养作为学校的中心工作,在人力、财力、资源和政策上予以保障。学校努力提高教师教育教学能力,加强教学基本建设,强化教学质量监控,不断完善教学质量保障体系,构建了12345教学质

基金项目:广西一流学科建设项目(桂教科研[2018]14号);广西教改工程项目(2019JGZ139)

第一作者简介:黄秀峰(1963—),女,本科,教授,硕士研究生导师,研究方向:高等教育,E-mail:hxflcw@163.com

通讯作者简介:姚金光(1965—),男,博士,教授,博士研究生导师,研究方向:高等教育,E-mail:yao7760698@126.com

量保障体系^[9],切实提高教学质量,下面对教学质量保障体系的建设和应用进行阐述,旨在为兄弟院校提供可借鉴经验。

1 质量监控与保障体系

1.1 树立全面质量管理理念,突出教学工作中心地位

建立全员参与、全面覆盖、科学合理、服务教学的质量保障体系对教学目标保障决策管理、教学资源管理、教学过程管理和教学质量监控管理,实施全方位监控;根据人才培养目标,制定质量要求,明确党办、院办、教务处、教育评价与教师发展中心等11个职能部门和所有院系在“质量保障体系”中的任务和职责,突出教学工作中心地位,形成以提高人才培养水平为核心的质量文化。

1.2 构建教学质量保障体系,提高医学人才培养质量

构建“一套体系、双方参与、三级管理、四重反馈、五方联动”(简称“12345”)的教学质量保障体系。一套体系指科学完整的教学质量保障体系;双方参与指校内、外双方参与教学质量评价;三级管理指“校—院—教研室”三级管理机制;四重反馈指校内外教学督导、师生、教学管理人员及用人单位四重反馈渠道;五方联动指由学生、教师、教学督导专家、学校领导、教学管理人员等五方参与教育评价。

1.3 建立“三条主线”监控系统,保证质量标准客观合理

建立由教评中心/学工处/招就处与教师/学生/用人单位形成的“三条主线”监控系统(见图1);第一条主线是对教学过程的监控,第二条主线是对学生学习状况的监控,第三条主线是对培养质量的信息反馈、改进;通过三条主线,多方反馈,适时监控,持续改进。按照国家质量标准,制定本校教学质量标准和规章制度,根据学生、教师、督导等校内利益方多视角评价,对专业评估或认证专家等校外利益方的评估、认证的结果进行分析,不断开展自我修正、自我完善,使质量标准及评价结论更趋客观合理。

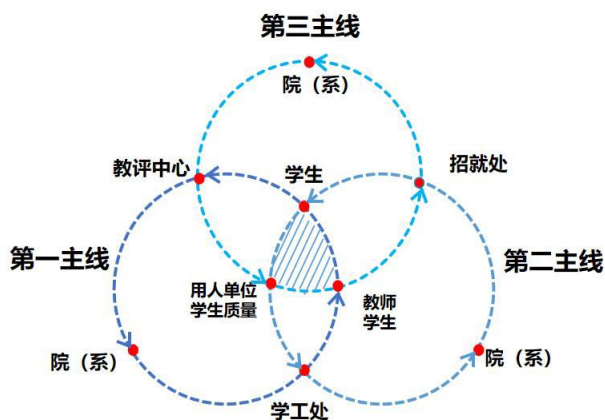


图1 “三条主线”监控系统

1.4 改革教学管理机制,实行“管评分离”体制 改革教学管理和质量监督由教务处负责的现状,设立教育评价与教师发展中心为独立的监督机构,将“运动员”和“裁判员”角色分开、职责分工,实行“管评分离”的工作体制。建立职能部门、院系教学管理人员和督导专家组成的质量监督队伍,实施“执行—监督—改进—跟踪”的闭合循环制度,形成持续性改进机制。

1.5 构建实践教学评价体系,推进临床教学同质化 构建以岗位胜任力为导向,以出科考核、毕业技能考核、教师评学、学生评教、实习检查等为抓手的实践教学评价体系;规范临床教学过程管理、教学质量监控、标准化课程考试设计,开展临床教师教学能力提升培训,重视临床医学专业同质化教学建设,考试实行统一标准、统一规范、统一考核,培养同质化临床医学人才。

2 主要成果与应用成效

2.1 打造全面质量管理文化 本成果基于“全面质量管理”(TQM),以质量为中心,建立全员参与、全面覆盖、科学合理、服务教学的质量保障体系。在6年实践期间,依据全面质量管理所遵循的“PDCA循环”,即计划(Plan)、执行(Do)、检查(Check)和处理(Act),将质量文化建设视为一个长期发展、不断完善的过程,打造全面质量管理文化。

2.2 构建“12345”教学质量保障体系 学校将各部门、各环节与教育质量有关的质量管理活动组织起来,形成教学目标决策、教学资源管理、教学过程管理和教学质量监控四个教学质量保障组织系统;建立教学质量管理与监控机制,制定教学环节质量标准和监控制度,对教学全过程进行监控,形成一套科学完整的教学质量保障体系,保证教学质量和人才培养目标的实现。

2.3 建立“三条主线”教学监控系统 建立由“三条主线”形成的教学质量监控系统。第一条主线“教评中心—院(系)—教师和学生”对教学过程的监控;第二条主线“学工处—院(系)—学生”对学生学习状况的监控,第三条主线“招就处—院(系)—用人单位”对培养质量的信息反馈,促进教学和教学管理工作的改进。

2.4 实行管理与评价独立的“管评分离” 改革教学管理和质量监督由教务处负责的状态,构建教学运行管理与质量保障两个工作系统,设立教育评价与教师发展中心为独立的监督机构,将“运动员”和“裁判员”角色分开、职责分工,督导、评价“两手抓”,实行“管评分离”的工作机制,提高人才培养质量,推动学校的内涵发展。

2.5 推进临床教学同质化建设 加强与各临床教学医院协同管理机制,规范临床教学过程管理、教学质量监控、标准化课程考试设计,开展临床教师教学基本功和教学能力提升培训,重视临床医学专业同质化教学

建设,考试实行统一标准、统一规范、统一考核,培养同质化临床医学人才。

3 成果创新与科学意义

3.1 教学质量保障体系创新 结合学校实际,按照教育学、管理学和全面质量管理等多学科理论,经过10年的研究与探索,建立教学质量管理与监控机制,制定教学环节质量标准和监控制度,对教学全过程进行监控,形成信息收集、分析、反馈、改进的闭环系统,创建有决策机构、制度保障、监督过程、信息反馈、整改调控等一套体系完备、运行有效、要素齐全的教学质量保障体系,即“一套体系、双方参与、三级管理、四重反馈、五方联动”(简称“12345”)的教学质量保障体系,持续改进教学质量,提高人才培养质量。

3.2 教学质量监控模式创新 在区内率先采用“三条主线”构成的教学质量监控模式,第一条为教育评价与教师发展中心—院(系)教学管理人员—教师和学生,第二条为学生处—院(系)学生管理人员—学生,第三条为招生就业处—院(系)学生管理人员—校友和用人单位。第一条主线是对教学过程的监控,第二条主线是对学生学习状况的监控,第三条主线是对培养质量的信息反馈并持续改进。从体制改革着手,将“教务处”和“教育评价与教师发展中心”角色分开、职责分工,实行“执行—监督—改进—跟踪”的闭合循环制度,实现“管评分离”的工作体制机制。

3.3 教学质量标准应用创新 制定符合学校实际的本科专业类教学质量标准,采用校内外利益方相结合的评价模式,以保证教学质量标准及评价结果的客观性。校外利益相关方包括评估、认证专家,在对学校的评估、认证中的建议,以及用人单位等,共同构建学校的外部教学质量保障体系;校内利益方包括学生、教师、管理人员、督导等,构成学校的内部质量保障体系。根据利益方的建议,及教学质量保障的内在需求,校内外利益方从办学定位、师资队伍、教学资源、培养过程、学生发展、质量保障、思想政治、教研改革等方面进行评价、分析,改进,推动教育教学改革,促进课堂教学“从教师的教到学生的学”,以提高学生岗位胜任力为目标,完成“从知识体系到能力体系”转变。

4 人才培养与物化成果

4.1 人才培养质量稳步提升

4.1.1 科研创新与临床技能 学生获国家级大学生创新创业项目73项、自治区级大学生创新创业项目263项;全国高等医学院校大学生临床技能竞赛一、二、三等奖共5项,全国高等医药院校药学等技能竞赛一、二、三等奖共10项。

4.1.2 临床执业与护士执业 与临床执业医师资格考试通过率连续七年高于全国平均水平,近三年高于

全国平均水平10个百分点;护士执业资格考试通过率连续八年达99%以上,其中有四年达100%;2018年以来,临床医学、口腔医学获广西本科第一批招生资格。

4.1.3 专业认证与审核评估 专业认证与审核评估专家经过认真考查确认:学校制定了本科专业人才培养标准、教学各环节与教学管理质量标准,健全了教育教学管理的规章制度,建立教学质量管理与监控机制,对教学的全过程进行有效监控,保证了教学质量。

4.2 教师教书育人能力提高

4.2.1 教学水平与社会评价 2007年接受教育部本科教学工作水平评估获优秀等级,2013年成为硕士学位授权单位,2015年获全国高校就业50强、教育部临床医学专业认证6年认证期限,2017年通过本科教学工作审核评估;近五年,授予学位比例在95.32%以上、用人单位对毕业生总体满意度达94.30%以上,本科生读硕士研究生比例增加两个百分点。

4.2.2 师资队伍与教学改革 教师获“八桂名师”、全国优秀教师及优秀教育工作者、自治区优秀教师共16人,自治区级教学团队2个,广西高校教学名师、广西优秀专家、广西特聘教授、卓越学者各1名;获广西教改工程项目180项、广西教育规划课题50项;获自治区教学成果奖特等奖1项、一等奖4项、二等奖7项、三等奖10项。

4.2.3 教学能力与健康教育 教师获全国医学(医药)院校青年教师教学基本功比赛等全国比赛三等奖共11人,全区高校青年教师教学竞赛获一、二、三等奖共14人,全区高校大学生心理健康教育课教学比赛等获二等奖、三等奖共11人。

4.3 教学改革理论成果丰硕

4.3.1 提出加强教师教学发展,提高教育教学质量的理论 课题组开展的相关研究表明:举办多途径教师教学业务能力培训,可有效促进教师教学发展;通过教改课题立项形式,引导教师改变教学理念,改革教学内容,提高教育教学质量。

4.3.2 提出加强基层教学组织,提高基层管理水平的理论 课题组开展的相关研究表明基层教学组织教学资料的归档可以充分发挥教学档案在教学管理、教学改革与建设中的作用,提高管理水平、教学质量和办学效益。

4.3.3 提出推动课堂教学改革,提高人才培养质量的理论 课题组开展的相关研究表明开展课堂教学改革,采用PBL、CBL、TBL、混合式教学和翻转课堂等不同教学方法,构建线上线下相结合的教学模式,提高人才培养质量。

(下转第522页)

- ativity and Innovative Thinking in Medicine and the Health Sciences[J]. Academic Medicine, 2011, 86(10): 1101-1203.
- [7] 李波,董春玲,于维先,等.医学生科研思维的培养[J].中国医药导报,2017,14(27):177-180.
- [8] 黄斐.英文摘要阅读:学生学术交流能力培养[J].现代交际,2014(4):1.
- [9] 廖霞.工科硕士研究生专业英语教学改革探讨[J].教育教学论坛,2013(48):40-42.
- [10] 刘晓侠,李晓波.高校国际化创新人才培养的探索与思考[J].山东农业工程学院学报,2016,33(11):167-171.
- [11] Buedts K. Creativity of research in Europe[J]. Foot An-

kle Surg, 2018, 24(5): 373.

- [12] 王晓雨,吴常生,张磊,等.科研思维和科研能力在医学研究生培养中的重要性探讨[J].中国卫生产业,2018,15(25):120-122.
- [13] Clynes M, Corbett A, Overbaugh J. Why we need good mentoring[J]. Nat Rev Cancer, 2019, 19(9): 489-493.
- [14] Rochelle DeCastro, Dana Sambuco, Peter A Ubel, et al. Batting 300 is Good: Perspectives of Faculty Researchers and their Mentors on Rejection, Resilience, and Persistence in Academic Medical Careers[J]. Acad Med, 2013, 88(4): 497-504.

收稿日期:2019-10-04;修回日期:2019-12-19

(上接第518页)

4.3.4 构建教学质量保障体系,提高医学人才培养质量 制定54项教学质量标准,修订15个制度文件,编制学生、教师评教评学信息37册、教学信息反馈46册、月质量报告5册;搭建5个质量监控网络平台,实行“执行-监督-改进-跟踪”的闭合循环制度。

4.3.5 成果在区内外高校推广,为兄弟院校提供可借鉴经验 本成果在全校实施,受到全体教师和学生的高度评价;区内外多所高校和区内广大基层医院对我校质量保障体系的思路、举措和成效给予好评。

5 结语

基于全面质量管理理念的医学院校教学质量保障与监控体系为右江民族医学院获本科教学工作水平评估优秀等级、临床医学专业认证6年认证和全国高校就业50强作出了重要贡献,为基础医学和临床医学获广西一流学科(培育)建设提供了强有力的支撑,同时也为国内同类高校提供可借鉴的经验。

参考文献:

- [1] 赵辉.混合式教学模式的应用现状与走向:基于慕课、微课与翻转课堂的分析[J].湖北函授大学学报,2018,31

(10):98-99,106.

- [2] 张祥瑛,张祥令.线上线下混合式教学质量监控的应用及成效[J].现代医药卫生,2020,36(4):628-630.
- [3] 朱佳俐.基于PDCA的混合式教学模式下教学质量监控体系建设[J].高教学刊,2019(7):41-43.
- [4] 杨翠.混合教学模式视阈下高职课程线上教学“五环共振”质量保障机制研究[J].科学咨询(教育科研),2019(5):32-33.
- [5] 杨海昌,李智敏,张凤华,等.混合式教学质量监控研究与实践[J].教育现代化,2019,6(24):112-113.
- [6] 王珺菽.线上线下混合式教学质量监控的实践与探索——以上海信息技术学校为例[J].中国职业技术教育,2018(14):45-47.
- [7] 齐志.“互联网+”背景下高职实训教学质量监控实践探索——以长春职业技术学院为例[J].职业技术教育,2019,40(26):52-54.
- [8] 王云,杨屏,杨红芸,等.地方新建本科院校教学质量监控体系的构建与实践探索——以凯里学院为例[J].高教学刊,2017(24):52-54.
- [9] 姚金光,唐乾利,覃丽燕,等.民族地区医学院校“12345”教学质量保障体系的构建与实践——以右江民族医学院为例[J].右江民族医学院学报,2018,40(3):282-286.

收稿日期:2020-03-29;修回日期:2020-04-02